

مقاله پژوهشی

مدل توسعه نوآوری در صنعت سفال لالجین: یک نظریه داده بنیاد با تحلیل چرخه عمر

دریافت: ۱۴۰۰/۱/۲۸ پذیرش: ۱۴۰۰/۴/۹

سید سپهر قاضی نوری^۱, نویسنده مسئولمجتبی فراهانچی^۲سید مهدی فاطمی^۳

چکیده

به نمایندگی از بازیگران درگیر در این صنعت و خبرگان مرتبط با آن، ساختار فعالیت‌های نوآورانه صنعت سفال لالجین، در طول چرخه عمر آن بررسی و راهکارهایی جهت احیا و رونق بخشی به آن ارائه گردد. در این پژوهش سه مدل، بر مبنای مدل پارادایمی نظریه داده بنیاد، برای تشریح و تحلیل زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین از سال ۱۳۱۵ تاکنون و یک مدل نیز برای احیای آن ارائه گردیده است. نتایج نشان می‌دهد مهم‌ترین راهکارهای پیشنهادی در این خصوص ایجاد پژوهشکده سفال و سرامیک، ایجاد مراکز تحقیق و توسعه صنعتی، راه اندازی شتاب‌دهنده تخصصی سفال و تعمیق همکاری‌ها بین بازیگران این صنعت است.

شهر لالجین، از مهم‌ترین مراکز تولید سفال در ایران است و همین قابلیت باعث شده است علاوه بر کسب رتبه اول صادرات سفال در کشور، جایگاه سوم در جذب گردشگر در استان همدان، پس از شهر همدان و غار علی‌صدر را به خود اختصاص دهد؛ اما صنعت سفال لالجین علی‌رغم مزیت‌های خود، در حال حاضر، در خلق و تجاری‌سازی نوآوری فاقد یک ساختار سیستمی است و محدود نوآوری‌های موفق سالیان اخیر این صنعت متکی به ابتکار عمل تعداد اندکی از بی‌شمار سفالگر خوش‌ذوق این شهر بوده است. در این پژوهش تلاش شده است با استفاده از رویکرد نظریه داده بنیاد و با انجام مصاحبه‌های عمیق با ۵۹ نفر

طبقه‌بندی JEL: R31, L52

سفالگری / نوآوری / چرخه عمر / لالجین / نظریه داده بنیاد

ghazinoory@modares.ac.ir

۱. استاد دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

۲. دانشجوی مقطع دکتری رشته مدیریت فناوری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رودهن، تهران، ایران.

۳. دانشجوی مقطع دکتری رشته سیاستگذاری علم و فناوری، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

۱. مقدمه: طرح مسأله

سرامیکی ساخت کشور چین در بازار ایران، با خطر مواجه ساخته است (قاضی نوری و همکاران، ۲۰۲۰). به عبارتی می‌توان گفت بقا و توسعه صنعت سفال لالجین به عنوان یک «صنعت - هنر - شهر» وابسته به توسعه فعالیت‌های نوآورانه در آن است. ازانچایی که تعامل سازنده گروه‌های مختلف اعم از تولیدکنندگان، فروشنده‌گان، دانشگاهیان، مبتکرین و غیره نقش کلیدی در خلق و تجاری‌سازی نوآوری در صنعت سفال لالجین دارد، مفهوم زیست‌بوم نوآوری که ناظر بر فعالیت نوآورانه در قالب شبکه‌ای پایدار از ارتباطات تعاملی است (راسل و همکاران، ۲۰۱۸)، رویکرد مطلوبی برای تحلیل ساختار نوآوری در این صنعت است. با توجه به این که ایجاد و توسعه یک ساختار نوآورانه نیازمند صرف زمان و تلاش قابل توجه‌ای است و در اکثر مواقع این تلاش‌ها یا به شکست منتهی می‌شوند یا به نتایجی کمتر از حد انتظار دست می‌یابند، بهتر است در صورت وجود سابقه فعالیت‌های نوآورانه به‌ویژه در قالب شبکه‌ای از همکاری‌ها در صنعت مورد بررسی، در طراحی ساختار جدید به این پیشینه توجه شود. این پژوهش تلاش دارد، بانگاهی جدید به صنعت سفال لالجین، به این سؤال اصلی پاسخ دهد که با در نظر گرفتن تاریخچه تحولات رخداده در ساختار فعالیت‌های نوآورانه در این صنعت، چه راهکارهایی برای احیای نظام و ساختار نوآوری آن مناسب به نظر می‌رسد.

در ادامه این پژوهش و در بخش دوم به بیان مبانی نظری در حوزه نوآوری و پیشینه پژوهش در زمینه صنعت سفال لالجین پرداخته شده است؛ سپس در بخش سوم، روش‌شناسی پژوهش با تأکید بر روش نظریه داده بنیاد ارائه شده است و در بخش چهارم، یافته‌های پژوهش شامل سه مدل و روایت از تحولات زیست‌بوم نوآوری صنعت سفال لالجین و یک مدل در رابطه یا احیای آن به بحث گذاشته شده است و نهایتاً در بخش پنجم بحث و نتیجه‌گیری، اعتبار پژوهش و پیشنهادات آتی ارائه شده است.

یکی از ضروریات تدوین سیاست‌ها و برنامه‌های توسعه منطقه‌ای چه در حوزه اقتصادی و چه در حوزه‌های مرتبط با علم، فناوری و نوآوری، توجه به ظرفیت‌های بومی است (زیاری و محمدی، ۱۳۹۶). از جمله مهم‌ترین این ظرفیت‌ها در استان همدان صنعت سفال در شهر لالجین است که باوجود بهره‌مندی از فناوری در فرایند تولید آن، همچنان بخش اعظمی از فعالیت‌های تولیدی مرتبط با آن توسط دستان هنرمند سفالگران لالجینی انجام می‌پذیرد. صنایع دستی به عنوان یک هنر اصیل و بومی و بازگوکننده خصوصیات تاریخی، اجتماعی و فرهنگی یک منطقه و به دلیل نقش کلیدی خود در جذب گردشگر از مهم‌ترین محورهای شکوفایی اقتصاد خلاق و زمینه‌ای برای تحقق توسعه پایدار است (لارکمن، ۱۳۹۶)، بر همین مبنای و با توجه به سهم قابل توجه صنعت سفال لالجین در تولید، استغال و صادرات استان همدان و نیز تأثیر آن بر رونق گردشگری، این صنعت از سالیان گذشته به عنوان یکی از ظرفیت‌های توسعه این استان مورد توجه برنامه‌ریزان محلی و استانی بوده (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان همدان، ۱۳۹۸) و در چند سال اخیر نیز به دنبال ثبت جهانی آن، مورد توجه سیاست‌گذاران و تصمیم‌گیران ملی قرار گرفته است (قاضی نوری و همکاران، ۲۰۲۰).

صنعت سفالگری در لالجین از قابلیت‌های ویژه‌ای برخوردار است که از جمله می‌توان به سابقه طولانی حداقل ۲۰۰ ساله، تعداد بالای کارگاه‌های تولیدی در حدود ۱۰۰۰ کارگاه، تنوع بالای محصولات تولیدی با بیش از ۳۰۰ نوع محصول سفالی و سرامیکی، کیفیت و ارزش هنری بالا و قیمت پایین محصولات اشاره نمود؛ اما علی‌رغم این ویژگی‌ها، ضعف در ارائه محصولات نوآورانه و بی‌توجهی به رفع نواقص موجود با تکیه بر دانش و فناوری جدید، آینده این صنعت را به‌ویژه با توجه به حضور گسترده محصولات

۲. مبانی نظری و پیشینه پژوهش

الف. مبانی نظری نوآوری

تولد در چرخه عمر زیست‌بوم‌های نوآوری را بررسی کرده‌اند (اسپنا و همکاران، ۲۰۱۶؛ سوری، ۲۰۱۷؛ دو و همکاران، ۲۰۱۷؛ دد‌هایر، ۲۰۱۶)، برخی دیگر مرحله رشد (واک و همکاران، ۲۰۱۷) و برخی نیز مرحله پایانی چرخه عمر (رانک، ۲۰۱۱) را موضوع پژوهش خود قرار داده‌اند. برخی از پژوهش‌ها بیشتر به مسئله محدوده جغرافیایی در زیست‌بوم توجه داشته‌اند، برای مثال می‌توان به بررسی زیست‌بوم‌های نوآوری در سطح یک شهر (اکسانس، ۲۰۱۷)، در سطح یک کشور (سوری، ۲۰۱۷) یا در سطح چندین کشور (الکوکاری و همکاران، ۲۰۱۶) اشاره نمود. روش‌های بررسی نیز در مقالات مختلف متفاوت است، برای نمونه می‌توان به اقدام‌پژوهی (اسپنا و همکاران، ۲۰۱۶)، مطالعه موردي (هن و همکاران، ۲۰۱۶؛ درست، ۲۰۱۳)، مطالعه موروی (سوجی موتو و همکاران، ۲۰۱۷؛ انگلر، ۲۰۱۱) و مدل‌سازی (ویل و همکاران، ۲۰۱۷؛ او و همکاران، ۲۰۱۶) اشاره نمود. البته با وجود پژوهش‌های متعدد، همچنان در تعریف مفهوم زیست‌بوم نوآوری و حوزه کاربرد آن ابهاماتی وجود دارد (راز کویت، ۲۰۰۵).

در پژوهش حاضر، چرخه عمر زیست‌بوم مورد مطالعه برای محققین حائز اهمیت بوده است، از دیدگاه مور چرخه عمر یک زیست‌بوم نوآوری، با یک مرحله تولد آغاز و پس از طی مراحل گسترش و رهبری، با مرحله خودنوسازی یا اگر نتوانست خودنوسازی انجام دهد مرگ به پایان می‌رسد. در مرحله پایانی، خودنوسازی، زمانی رخ می‌دهد که زیست‌بوم می‌تواند خود را با شرایط جدید که حیات آن را تهدید کرده است، وفق داده و به تغییر و اصلاح خود پردازد و مرگ زمانی رخ می‌دهد که زیست‌بوم فاقد توانایی لازم برای اصلاح است و به ناچار در برابر زیست‌بوم‌ها یا شرایط جدید تن به زوال و مرگ می‌دهد. احیای یک زیست‌بوم پس از زوال که مورد توجه پژوهشگران در این پژوهش است، از جمله موضوعاتی است که در تحقیقات حوزه زیست‌بوم نوآوری بسیار کم به آن پرداخته شده است. اکسانن و هاتاماکی، جزء محدود محققانی هستند

سازمان توسعه و همکاری اقتصادی (OECD)، نوآوری را پیاده‌سازی یک محصول (کالا یا خدمات) یا فرایند جدید یا به طور قابل توجهی بهبود یافته یا یک روش بازاریابی جدید یا یک روش سازمانی جدید در شیوه‌های تجاری، تعریف می‌کند (ترات، ۱۳۹۸). نوآوری را می‌توان از جنبه‌های مختلف مورد توجه قرار داد، اما امروزه، محققان حوزه نوآوری، به بررسی شبکه‌ای از بازیگران که در ایجاد و تجاری‌سازی نوآوری نقش دارند، توجه ویژه‌ای نشان می‌دهند. از جمله مفاهیمی که در راستای همین نگاه شبکه‌ای به نوآوری توسعه یافته است، زیست‌بوم نوآوری است (گومز و همکاران، ۲۰۱۶). زیست‌بوم نوآوری عموماً در قالب مجموعه‌ای از روابط پیچیده و متقابل میان بازیگران مختلف نظیر دولت، دانشگاه‌ها، صنعت، موسسات پشتیبانی، کارآفرینان، نظام مالی، مشتریان و جامعه مدنی (رابلو و بنس، ۲۰۱۶) که منابع یا قابلیت‌های تخصصی اما مکمل خود را در راستای خلق، توسعه و تجاری‌سازی نوآوری با یکدیگر ترکیب می‌نمایند، تعریف می‌شود (والریو و همکاران، ۲۰۱۷). این مفهوم در ادامه کاربرد واژه زیست‌بوم کسب‌وکار که برای اولین بار توسط مور (۱۹۹۳) و از طریق مقایسه محیط کسب‌وکار با محیط‌های زیستی مطرح شد، رواج یافته است (حاجی خانی). آدنر (۲۰۰۶) اولین پژوهشگری است که به جای واژه زیست‌بوم کسب‌وکار از واژه زیست‌بوم نوآوری استفاده کرد.

پژوهش‌ها از جنبه‌های مختلف به موضوع زیست‌بوم‌های نوآوری پرداخته‌اند؛ برخی از پژوهش‌ها به بررسی یک فناوری یا صنعت خاص توجه نشان داده‌اند، مثل زیست‌بوم چاپگرهای سه‌بعدی (زو و همکاران، ۲۰۱۷)، زیست‌بوم سازمان ناسا (مازوکاتو، ۲۰۱۷) و زیست‌بوم صنعت استخراج مس (دد‌هایر، ۲۰۱۵). برخی از پژوهش‌ها به بسط مفهوم زیست‌بوم نوآوری پرداخته‌اند (گومز و همکاران، ۲۰۱۶؛ هانگ،

مطالعات آینده‌پژوهی، توانایی زیست‌بوم در مقابله با جهان به شدت در حال تغییر و پر ریسک افزایش می‌یابد.

با وجود شباهت‌هایی که پژوهش حاضر و مطالعه فوق‌الذکر در پداختن به موضوع احیای نوآوری در یک شهر کوچک دارند، اما این دو پژوهش تفاوت‌های عمدی‌ای نیز باهم دارند که از جمله می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- مطالعه فوق‌الذکر، زمانی به نگارش درآمده است که زیست‌بوم رو به زوال شهر ایوواسکولا، با همکاری نهادهای ذی‌ربط بازآفرینی شده است و آن مطالعه صرفاً به توصیف این فرایند بازآفرینی پرداخته است، درحالی‌که در این پژوهش، زیست‌بوم نوآوری مورد مطالعه در دنیای واقعی در حال افول است و محققین سعی می‌کنند، پیشنهادهایی برای احیای آن ارائه و در حد توان در اجرای راهکارهای مربوطه نقش داشته باشند.

- در مطالعه مذکور، مرگ زیست‌بوم نوآوری هم‌زمان و یا به تعبیری پس از فروپاشی زیست‌بوم کسب‌وکار رخ می‌دهد. درحالی‌که در پژوهش حاضر زیست‌بوم کسب‌وکار همچنان فعال و تا حدی پرونده است، اما ساختار نوآوری، به معنی همکاری و تعامل بازیگران مختلف برای خلق نوآوری، بسیار ضعیف و در حال احتضار است.

- نمونه‌های مورد مطالعه در نوع صنعت و قدمت آن با هم تفاوت دارند؛ زیست‌بوم نوآوری شهر ایوواسکولا حول فناوری پیشرفته شرکت نوکیا و در حدود ۳۰ سال پیش شکل گرفته است، در حالی زیست‌بوم نوآوری شهر لالجین، حول یک صنعت دستی و از حدود ۸۰ سال پیش تشکیل شده است.

ب. پیشینه پژوهش صنعت سفال لالجین
تاکنون پژوهش‌های متعددی از جنبه‌های تاریخی، باستان‌شناسی، هنری و فنی در رابطه با سفال تولید شده

که فرایند احیای یک زیست‌بوم نوآوری را بررسی کرده‌اند، آن‌ها شرح می‌دهند که چگونه قابلیت‌های نوآورانه شهر ایوواسکولا کشور فنلاند که بر اثر کاهش فعالیت‌های شرکت نوکیا در سال ۲۰۰۹ روبه‌زوال است، احیا و زیست‌بوم نوآوری این منطقه که سابقه صنعتی طولانی دارد، مجددًا فعال شده است. بر این اساس پژوهش‌گران نمونه مورد بررسی خود را، بر اساس مدل چهار مرحله‌ای توسعه منطقه‌ای نوآوری (ازکویت، ۲۰۰۵) از سال‌های ابتدایی دهه ۱۹۹۰ میلادی که صنعت فاوا در فنلاند شکوفا می‌شود تا پایان سال ۲۰۱۳ که هدف مطلوب در دستیابی به یک اکوسیستم نوآوری مدرن محقق می‌شود، در چهار مرحله شروع، پیاده‌سازی، تثبیت و تجدید، مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌دهند.

بر اساس مطالعات انجام‌شده و تجربه حاصل از بررسی مدل توسعه نوآوری در شهر ایوواسکولا (جواسکیلا)، مدلی چهار مرحله‌ای برای توسعه زیست‌بوم‌های نوآوری ارائه شده است. در گام اول با الهام از مارپیچ سه‌گانه (Triple Helix Model)، دانشگاه‌ها و دیگر نهادهای علمی و پژوهشی، دانش جدید و فضای دانشی را ایجاد می‌کنند. صنایع و کسب‌وکارها با استفاده از این دانش جدید، فضای نوآوری را شکل می‌دهند و بخش عمومی به عنوان یک توانمندساز محیط نوآوری عمل می‌کند. این فرایند، بازیگران مختلفی را به منظور برگزاری جلسات طوفان فکری، بحث و ارزیابی پیشنهادها گرد هم می‌آورد. در ابتدا، همکاری بین بازیگران اغلب غیررسمی است، اما همکاری طولانی‌مدت نیازمند موافقت‌نامه‌ها و اشتراک در منافع مالی است. در دو مین گام از این مدل، فعالیت‌های نوآوری تحت تأثیر بازیگران متعدد و منافع آن‌ها قرار می‌گیرد و روش‌های سنتی تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی جای خود را به روش‌های مبتنی بر منطق همکاری، از جمله گفتگوی باز که هر بازیگر قادر به بیان دیدگاه‌های خود هست، می‌دهد. سپس در گام سوم، در تصمیمی ناشی از اجماع بازیگران، سازمان محوری که همان رهبر زیست‌بوم است تعیین می‌شود. در نهایت در گام چهارم، با استفاده از

سفالینه‌های لالجین، صدیق و کریمی در خصوص فرایند تولید سفال، سرمدی در رابطه با تاریخچه سفال‌سازی در لالجین و اذکائی با موضوع وجه تسمیه نام لالجین اشاره کرد. با بررسی پژوهش‌های مرتبط با حوزه سفال و سرامیک لالجین، می‌توان به این جمع‌بندی رسید که تنها شیخی با عنوان «بررسی فرایند تولید و ایجاد راهکارهای نوآوری در سفال و سرامیک میبد»، به موضوع نوآوری در صنعت سفال پرداخته، اما از چند جنبه عمدۀ با پژوهش حاضر تمایز دارد:

- تفاوت در نحوه پرداختن به موضوع نوآوری و فرایند بررسی آن: شیخی با نگاه مقایسه‌ای بین محصول و فرایند تولید سفال در دو شهر میبد و لالجین، اقدام به شناسایی نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای این صنعت در میبد نموده و بر آن اساس نسبت به ارائه راهکارهایی برای نوآورتر شدن آن اقدام نموده است. درحالی‌که در پژوهش حاضر، با نگاه ساختاری به نوآوری، با استفاده از روش داده بنیاد و بر اساس مصاحبه با بازیگران درگیر در صنعت سفال لالجین، وضعیت تحولات تاریخی ساختار نوآوری بررسی و راهکارهایی جهت احیای آن ارائه گردیده است.

- تفاوت در خروجی (راهکارهای ارائه شده): راهکارهایی که توسط شیخی ارائه شده است، عمدتاً محدود به ارائه چند پیشنهاد نوآورانه در محصول تولیدی، فرایند تولید و فروش و بازاریابی محصولات است؛ درحالی‌که هدف از پژوهش حاضر ارائه پیشنهادهای و راهکارهایی برای افزایش قابلیت این صنعت برای خلق نوآوری است، بدون آن‌که به نوآوری فناورانه خاصی اشاره شود.

- تفاوت در نمونه مورد مطالعه: همان‌طور که از عنوان مشخص است، پژوهش مورد بحث به صنعت سفالگری در شهر میبد پرداخته است و پژوهش حاضر به سفالگری در شهر لالجین همدان.

همچنین از جنبه مطالعات تاریخی، می‌توان گفت به جز پژوهش سرمدی و تا حدی طرح مطالعاتی قاسی،

در مناطق مختلف ایران انجام شده است؛ اما پژوهش‌های معهودی از نگاه یک کسب‌وکار و صنعت به سفالگری پرداخته‌اند؛ که از این میان می‌توان به موارد زیر اشاره نمود: گلزاری اشکذری و همکاران، بی‌بی رئیسی و همکاران و جنگی‌زهی به توسعه کسب‌وکار سفالگری در میبد و سراوان سیستان و بلوچستان پرداخته‌اند؛ اسدیان طراحی کارگاه مدرن سفال‌سازی در لالجین را با هدف بازاریابی گردشگری روسستایی مورد بررسی قرار داده است؛ چهاردولی و ملک حسینی، فرصت‌ها و چالش‌های گردشگری شهری لالجین با تأکید بر صنعت سفالگری را بررسی نموده است، افراد خته و همکاران که چالش‌های فراروی صنعت سفال شهر لالجین را مورد واکاوی قرار داده‌اند، تکراری بودن شکل و فرم محصولات و نبود نوآوری و خلاقیت، عدم توجه به آموزش سفالگران و آشنایی آن‌ها با دانش نوین سفالگری، نبود پیوند بین تجربه و دانش هنری و عدم ارتباط افراد تحصیل‌کرده این رشته با استادکاران سنتی را به عنوان بخشی از مشکلات پیش روی این صنعت شناسایی کرده‌اند، شیخی سفال تولیدشده در دو شهر مهم سفالگری ایران، میبد یزد و لالجین همدان را از جنبه فنی و همچنین فرایند و محصولات تولیدی در این دو شهر مقایسه و با استفاده از روش تحلیل سوات و پس از شناسایی نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدات سفالگری میبد، راهکارهای خود بهبود صنعت سفالگری میبد ارائه نموده است. قربانی شاه کوچکی و کفیلی به موضوع آموزش در فرایند سفالگری و جهانبخش به بررسی دلایل عدم موفقیت مرکز آموزش سفال لالجین پرداخته‌اند.

در خصوص تاریخچه صنعت سفال و سرامیک لالجین، علاوه بر طرح مطالعاتی قاسی که به عنوان اولین قدم در راه‌اندازی خوشة سفال و سرامیک لالجین، به بیان مختصر تاریخچه صنعت سفال و سرامیک لالجین، ارائه اطلاعات فنی در خصوص تولیدات لالجین و اطلاعات آماری از وضعیت آن زمان این صنعت پرداخته است، می‌توان به مقالات پورکریم در خصوص نقش و نگار

۳. روش‌شناسی

در این پژوهش به منظور تشریح و تحلیل فرایند تکاملی نظام نوآوری در صنعت سفال لالجین و راهکارهای احیای آن از روش پژوهش کیفی استفاده گردیده است. در این روش پژوهش، به جای تلاش در توضیح صرف روابط علت و معلولی، به تفسیر وقایع و پدیده‌ها در محیط‌های طبیعی پرداخته می‌شود تا پیچیدگی‌های آن رخدادها و وقایع به‌وضوح روشن شود. انتخاب این روش به دلیل ماهیت زمینه محور موضوع این پژوهش بوده است، چراکه نوآوری در صنعت سفال لالجین در یک موقعیت جغرافیایی و فرهنگی خاص با رفتار اجتماعی ویژه‌ای محقق می‌شود؛ پس محققین باید در میدان تحقیق حضور یافته تا به کشف روابط و تعاملات اجتماعی، علمی و اقتصادی بازیگران این زیست‌بوم دست یابند.

از آنجایی‌که ما در این پژوهش به دنبال اکتشاف و تحلیل بسترهای راهبردها و پیامدهای فعالیت‌های نوآورانه در قالب یک ساختار از گذشته تاکنون، از دریچه نگاه بازیگران آن هستیم و متکی به نظریات از پیش تعیین شده نمی‌باشیم، از راهبرد نظریه داده بنیاد استفاده کرده‌ایم که در مورد موضوعاتی که ماهیتی پویا، فرایندی و اکتشافی دارند به کار می‌رود (دانایی‌فرد و همکاران، ۱۳۹۸). منظور از نظریه داده بنیاد، نظریه برگرفته از داده‌هایی است که در طی فرایند پژوهش به صورت نظام‌مند گردآوری و تحلیل شده‌اند. در این راهبرد، گردآوری و تحلیل داده‌ها و نظریه‌ای که در نهایت از داده‌ها استنتاج می‌شود، در ارتباط نزدیک با یکدیگر قرار دارند و پژوهشگر به جای این‌که مطالعه خود را با نظریه از پیش تصور شده‌ای آغاز کند، کار را با یک حوزه مطالعاتی خاص شروع کرده و اجازه می‌دهد که نظریه از دل داده‌ها پدیدار شود تا با احتمال بیشتری بتواند نمایانگر واقعیت و رهنمودی مطمئن برای عمل باشد (استراوس و کوربین، ۱۳۸۷).

جامعه مورد مطالعه این پژوهش، کلیه افراد حقیقی و حقوقی هستند که در خلق و تجاری‌سازی نوآوری در صنعت سفال و سرامیک لالجین تأثیرگذار هستند که در

سنده مکتوب قابل توجه دیگری در خصوص تاریخچه سفالگری در لالجین، وجود ندارد که در هردو اثر صرفاً به بیان برخی از وقایع مهم تاریخی پرداخته شده است بدون آن‌که به تأثیرات آن‌ها بر فرایند نوآوری توجه شود.

به طور خلاصه در بررسی پیشینه تحقیق پس از معرفی زیست‌بوم نوآوری، تنها پژوهش مرتبط با این بازاری‌نی زیست‌بوم نوآوری معرفی و تفاوت‌های عمدی آن با پژوهش حاضر بیان شد. بر این اساس مهم‌ترین تفاوت میان این دو پژوهش، وضعیت کنونی زیست‌بوم مورد مطالعه است؛ چرا که در مطالعه مذکور، فرایند بازاری‌نی یک زیست‌بوم نوآوری زوال یافته، پس از احیا و بازاری‌نی، توصیف و مدل‌سازی شده است و این در حالی است که در پژوهش حاضر، زیست‌بوم مورد مطالعه در مرحله زوال است و پژوهشگر در پی ارائه راهکاری برای بازاری‌نی آن می‌باشد. بنابراین می‌توان نتیجه‌گیری کرد، که تاکنون پژوهشی به بررسی یک زیست‌بوم نوآوری زوال یافته و بیان راهکارهای بازاری‌نی آن نپرداخته است. البته شایان ذکر است که چارچوب‌های مور و اتکوویتز و کلوفستن در تحلیل چرخه عمر زیست‌بوم و همچنین چارچوب اوکسانن و هاتماکی در طراحی راهبردهای بازاری‌نی زیست‌بوم مورد مطالعه پژوهش حاضر مورد توجه قرار گرفت. پیرامون موضوع محوری دوم (صنعت سفال و سرامیک لالجین به عنوان مورد مطالعه)، ابتدا پژوهش‌های مرتبط با جنبه صنعتی و کسب‌وکاری سفال و سرامیک در ایران و لالجین بررسی گردید و مشخص شد که تنها یک پژوهش به موضوع نوآوری در این کسب‌وکار و صنعت پرداخته است که از وجوده تمایز جدی در نوع نگاه به موضوع نوآوری، فرایند اجرا، خروجی‌های حاصل و نمونه مورد مطالعه با پژوهش حاضر برخوردار است. بنابراین در این زمینه نیز می‌توان به این جمع‌بندی رسید که تاکنون تحقیقی از نقطه نظر زیست‌بوم نوآوری به موضوع صنعت سفال و سرامیک در ایران و به طور خاص لالجین نپرداخته است.

متفاوت بوده است. در این تحقیق مجموعاً ۵۹ مصاحبه، با مدت زمان ۳۴۸۰ دقیقه انجام شده است که به دلیل آنکه در مصاحبه های متأخرتر، اکثر داده های دریافتی در رابطه با نوآوری های رخداده، نقش بازیگران و ارتباطات بین آنها، نقاط ضعف و قوت، رویدادهای تاریخی و راه کارهای پیشنهادی برای احیا و رونق بخشی به نوآوری تکراری بوده، تحقیق با این تعداد از مصاحبه به حد اشباع نظری رسیده و نمونه گیری متوقف شده است. اطلاعات کلی این مصاحبه شوندگان در جدول (۱) ارائه شده است.

روش گردآوری داده ها در این تحقیق بر اساس انجام مصاحبه باز یا نیمه ساختاریافته با مصاحبه شوندگان تحقیق بوده است. سؤالات کلی پرسیده شده در هر مصاحبه پیramon موارد زیر بوده است:

- مشخصات فردی مصاحبه شونده
- فعالیت فعلی فرد در صنعت سفال لالجین و نحوه ورود او به این صنعت
- دیدگاه فرد نسبت به موضوع نوآوری و نقش او در نوآوری های رخداده
- ارتباط کاری به ویژه ارتباطات دانشی فرد با دیگر افراد و بازیگران در این صنعت
- مشکلات و نقاط قوت صنعت به ویژه آن هایی که بر نوآوری تأثیرگذارند
- راه کارهایی که فرد برای ارتقا نوآوری در این صنعت ارائه می کند
- اطلاعات تاریخی، در صورتی که فرد دارای چنین اطلاعاتی باشد

با توجه به این که بعد از انجام هر مصاحبه اطلاعات مربوط به آن پیاده سازی و مورد تحلیل اولیه قرار گرفته است، در مصاحبه های بعدی، علاوه بر این سؤالات، سؤالاتی جزئی تر، به منظور بررسی یک مسئله از نظرهای مختلف و یا تکمیل زوایای تاریک یا مبهم مصاحبه های قبلی، پرسیده شده است.

اصلاح به این افراد، بازیگر گفته می شود. محققین در ابتدا، با در نظر گرفتن نحوه طبقه بندی بازیگران زیست بوم های نوآوری مستخرج از ادبیات پژوهش و گفتگوهای مقدماتی با افراد صاحب نظر در لالجین، نسبت به دسته بندی بازیگران این صنعت در چند گروه عمده اقدام و سپس به مرور زمان با حضور در میدان پژوهش و انجام مصاحبه های بیشتر، این دسته بندی را تکمیل و اصلاح نمودند. در نهایت این بازیگران در یازده گروه اصلی شامل دانشگاه ها و مراکز آموزشی، پژوهشی و فناوری؛ ارگان های دولتی یا نهادهای مرتبط با دولت؛ انجمن های مردم نهاد و تشکل ها؛ تأمین کنندگان؛ تولید کنندگان؛ فروشندها؛ خریداران و مصرف کنندگان (مشتریان)؛ رسانه ها؛ تأمین کنندگان منابع مالی؛ ایده پردازان و پژوهشگران و صنایع بزرگ، تقسیم بندی شدند.

در این پژوهش، از تکنیک نمونه گیری نظری برای انتخاب افراد مصاحبه شونده استفاده شده است. در این تکنیک، تعداد نمونه ها از پیش مشخص نبوده و فرایند نمونه گیری در حین تحلیل داده ها ادامه می یابد. روند انتخاب هدفمند افراد برای انجام مصاحبه به این صورت بوده است که ابتدا در هر دسته از بازیگران، یک یا چند نفر که بر اساس همان گفتگوهای مقدماتی با افراد صاحب نظر در لالجین، تصور شده است بیشترین میزان ارتباط و انتظام با موضوع مورد مصاحبه را دارند، به عنوان مصاحبه شوندگان اولیه انتخاب و مصاحبه از آن ها انجام پذیرفته و پس از پیاده سازی و تحلیل محتوای مصاحبه های انجام شده، بر اساس میزان ابهامات و نواقص موجود در داده ها و با معرفی مصاحبه شوندگان قبلی یا جستجو در بین فعالین این صنعت، مصاحبه شوندگان دیگر جهت تکمیل داده های موردنیاز شناسایی شده اند. بنابراین به طور خلاصه تعداد افراد مصاحبه شونده در هر دسته از بازیگران با دسته دیگر، به دلیل تفاوت اهمیت و تأثیرگذاری نقش هر دسته از بازیگران در اکوسیستم نوآوری سفال و سرامیک لالجین و نیاز به رسیدن به اشباع نظری در مصاحبه ها،

جدول ۱- مشخصات شغلی و تعداد مصاحبه‌شوندگان به همراه مدت زمان مصاحبه‌ها

جایگاه شغل / سمت مصاحبه‌شوندگان	تعداد مصاحبه‌شوندگان	نقش در زیست بوم نوآوری	مدت زمان مصاحبه (دقیقه)
مدارس اسبق مرکز آموزش علمی و کاربردی سفال لالجین؛ رئیس دانشگاه پیام نور لالجین؛ مدیر مرکز رشد واحد های فناور لالجین؛ عضو هیئت علمی گروه مواد و سرامیک دانشگاه ملایر؛ معاون پژوهشی جهاد دانشگاهی همدان؛ عضو هیئت علمی گروه مواد دانشگاه بوعلی سینا؛ رئیس اداره آموزش اداره کل آموزش فنی و حرفه ای همدان	۸	دانشگاه ها و مراکز آموزشی، پژوهشی و فناوری	۴۶۵
رئیس اداره کل صنایع دستی لالجین؛ معاون سابق اداره کل صنایع دستی استان همدان؛ بخشدار لالجین؛ معاون شهردار لالجین؛ مدیر اسبق شهرک صنعتی لالجین؛ کارشناس صنایع کوچک شرکت شهرک های صنعتی همدان	۶	دولت	۳۰۰
مدیر خانه سفال؛ عضو انجمن هنری؛ مدیر انجمن هنری؛ مدیر عامل اسبق خوش؛ رئیس اتحادیه	۵	انجمان های مردم نهاد و تشکل ها	۴۴۵
تولیدکننده لعب؛ تولیدکننده گل؛ تولیدکننده کوره	۴	تأمین کنندگان	۱۶۰
سفالگر چرخی؛ سفالگر قالبی؛ لعب کار و تزیین کننده؛ کتیبه کار	۱۳	تولیدکنندگان	۱۲۰
فروشگاه دار؛ فروشگاه دار صادرکننده	۶	فروشنده‌گان	۲۵۰
خریدار غیر بومی عمدۀ؛ گردشگر	۴	خریداران و مصرف کنندگان	۵۰
خبرنگار لالجینی	۲	رسانه‌ها	۱۰۰
رئیس بانک انصار لالجین؛ رئیس هیئت مدیره صندوق پژوهش و فناوری همدان	۲	تأمین کنندگان منابع مالی	۶۰
فعال استارت‌آپی؛ پژوهشگر؛ مدیر شتاب دهنده حوزه صنایع فرهنگی	۵	ایده پردازان و پژوهشگران	۳۲۵
تولیدکننده صنعتی سرامیک؛ تولیدکننده صنعتی چینی آلات بهداشتی	۴	صنایع بزرگ	۱۶۵
جمع	۵۹		۳۵۲۰

تحلیل‌ها با مشارکت‌کننده است که در این تحقیق این اقدام نیز صورت پذیرفته است. در این راستا اعتباریابی توسط مشارکت‌کنندگان با بهره‌گیری از نظرات سه نفر از مصاحبه‌شوندگان که توانایی بررسی و تحلیل نتایج را داشته‌اند، صورت پذیرفته و پس از انجام اصلاحات موردنظر، تأیید آن‌ها دریافت شده است. این خبرگان عبارت بوده‌اند از: ۱. معاون سابق صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری همدان، ۲. رئیس شورای شهر لالجین و پژوهشگر مسائل تاریخی و ۳. رئیس خانه سفال لالجین، تولیدکننده و پژوهشگر فنی حوزه سفال

محققین در این پژوهش برای اطمینان از اعتبار، قابلیت اطمینان، تأیید پذیری و انتقال پذیری پژوهش اقدامات زیر را انجام داده‌اند.

در انجام مصاحبه‌ها تلاش گردیده تا با اتخاذ رویکردي باز و دوستانه، جوی مناسب و همکاری گونه ایجاد گردد تا امکان دریافت نظرات کیفی مشارکت‌کنندگان با احتمال بیشتری فراهم آید.

- یکی از روش‌های ارتقاء اعتبار، ارائه بازخور نتایج به فرد دیگر و بحث در خصوص آن‌ها است؛ این مهم در فرایند انجام تحقیق در چند دوره صورت پذیرفته است و نتایج در تیم پژوهشی موردنرسی و بازبینی قرار گرفته است.
- یکی دیگر از روش‌های ارتقاء اعتبار، بازبینی داده‌ها و

محوری، فرایند ربط دهی مقوله‌ها به زیر مقوله‌ها و پیوند دادن آن‌ها به هم انجام می‌شود. در این مرحله یک مقوله مرحله‌گذاری باز انتخاب شده و در مرکز فرایند قرار می‌گیرد، سپس دیگر مقوله‌ها به آن ربط داده می‌شوند. مقوله‌های دیگر شامل بسترهای (شرط‌علی، شرایط زمینه‌ای و مداخله‌گر)، راهبردها و پیامدها است. این مرحله مشتمل بر ترسیم یک نمودار است که الگوی کدگذاری نامیده می‌شود. در مرحله کدگذاری انتخابی، یک نظریه از روابط بین مقوله‌های موجود در مدل کدگذاری محوری در چارچوب یک روایت بیان می‌شود.

در این پژوهش، تعداد ۵۲۹ قطعه از متن مصاحبه‌های مختلف کدگذاری و از آن‌ها ۳۵۳ مفهوم استخراج و نهایتاً این مفاهیم در قالب ۴۹ مقوله دسته‌بندی شد. با توجه به این‌که در این پژوهش، احیای زیست‌بوم نوآوری با تکیه بر فرایند تکاملی این زیست‌بوم در قالب چرخه عمر آن مورد نظر بوده است، ۴ مقوله به عنوان پدیده‌های محوری انتخاب شد که هر یک زیربنای ترسیم یک مدل قرار گرفته است. این چهار محور عبارت‌اند از:

۱. شکل‌گیری زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین با محوریت شرکت سهامی ظروف از سال ۱۳۱۵ تا سال ۱۳۴۲ به عنوان مرحله تولد و گسترش در چرخه عمر زیست‌بوم
۲. توسعه زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین از سال ۱۳۴۲ تا سال ۱۳۶۲ به عنوان مرحله رهبری در چرخه عمر

زیست‌بوم

۳. زوال زیست‌بوم نوآوری شرکت سهامی ظروف و تلاش‌های ناموفق برای ایجاد ساختار نوآوری جدید از سال ۱۳۶۲ تا ۱۳۹۵، به عنوان مرحله مرگ و زوال در چرخه عمر زیست‌بوم و

۴. ارائه راهکارهایی برای احیای زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین

مدل‌ها و روایات شکل‌گرفته پیرامون این ۴ مقوله در قالب مدل‌ها و روایات اول تا چهارم در ادامه ارائه می‌شود.

۳. انتخاب مصاحبه‌شوندگان در این پژوهش طی رویه‌ای نظام‌مند صورت گرفته است، به نحوی که محقق بتواند نظرات کلیه بازیگران درگیر در زیست‌بوم را گردآوری و مورداستفاده قرار دهد تا از این طریق تصویری منطبق بر واقعیت از زیست‌بوم مورد مطالعه، به دست آورد.

۴. تلاش گردیده است، برای حصول اطمینان از این‌که سؤالات مطرح شده در مصاحبه‌ها محقق را به اهداف پژوهش نزدیک کند، در روند انجام مصاحبه‌ها مجموعه سؤالات مطرح شده متناسب با پیشرفت همچنین در صورتی که در مورد مسئله‌ای شبه‌ای در خصوص اعتبار داده‌ها به وجود می‌آمد، محقق با تکرار آن مسئله خاص در مصاحبه‌ها اقدام به راستی‌آزمایی داده‌ها نموده است. این موضوع به ویژه در زمینه کسب اطلاعات تاریخی، بارها در طول مصاحبه‌ها رخ داده است.

۵. پژوهشگران در این تحقیق، جهت اطمینان از اعتماد پژوهش، تلاش نموده‌اند تا کلیه اقدامات انجام‌شده و چگونگی تعریف و پیگیری مراحل در فرایند پژوهش، مستند گردد و همچنین این موارد در مواعد مشخص و لازم مورد تحلیل تیم پژوهشی قرار گرفته تا تصمیم‌گیری در خصوص اصلاحات موردنیاز در فرایند تحقیق اتخاذ و اعمال گردد.

۴. یافته‌ها

تحلیل داده‌ها با استفاده از رویکرد کدگذاری سه مرحله‌ای اشتراوس و کوربین صورت گرفته است که شامل سه مرحله کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی است. در کدگذاری باز، مفاهیم، شناسایی‌شده و ویژگی‌ها و ابعاد آن‌ها در داده‌ها کشف می‌شوند. در این مرحله مقوله‌های اولیه در خصوص پدیده در حال مطالعه به وسیله بخش‌بندی اطلاعات شکل می‌یابد. سپس در کدگذاری

مدل اول: شکل‌گیری زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین با محوریت شرکت سهامی ظروف (سال ۱۳۱۵ تا سال ۱۳۴۲)

پذیده محوری	بسترها
شکل‌گیری زیست‌بوم نوآوری سفال و سرامیک لالجین با محوریت شرکت سهامی ظروف (سال ۱۳۱۵ تا سال ۱۳۴۲)	شرایط علی • تمایل ارباب لالجین به کسب سود از سفالگری • انگیزه‌های انسان دوستانه و خیرخواهانه محمد جواد زیرک (مشاور ارباب لالجین)
پیامدهای ناشی از اتخاذ راهبردها مثبت • جذب سرمایه و تمرکز آن در توسعه فعالیت سفالگری در لالجین • ارتقا کیفیت محصول تولیدی • افزایش رقابت در تولید محصول با کیفیت • جلوگیری از افت یا شکسته شدن قیمت محصول • تضمین خرید محصول از سفالگران • امکان تحویل محصول به مشتری در تمامی فضول سال به دلیل قابلیت انبارداری • گسترش جغرافیایی حوزه فروش محصول • تولید محصولات جدید مناسب با بازار تهران و قوع اولین نوآوری‌ها در تولید سفال منفی • نارضایتی بین سفالگران به دلیل برنامه‌های تولید اجباری و کسری از مبلغ فروش • به عنوان سهم شرکت سهامی • مهاجرت برخی سفالگران به سایر شهرها به دلیل عدم تمایل به کنترل توسط شرکت	شرایط زمینه‌ای و مداخله‌گر • قدمت بالای سفالگری در لالجین (در مقایسه با سایر مناطق) • سابقه حضور آموزشگران خارجی (فرانسوی) سفالگری در لالجین • وجود سابقه تأسیس شرکت سهامی در همدان (شرکت سهامی فرش) • تحولات سیاسی، اجتماعی و اقتصادی ایران در دوران پهلوی اول • گراش‌های سیاسی و اجتماعی خاص اهالی لالجین • محدود بود سفال تولیدی لالجین به چند نوع خاص • فعالیت کارگاه‌های سفالگری در قالب مجموعه گستته و غیر ساختاریافته • تأمین مواد اولیه در داخل کارگاه‌های تولیدی سفال

سفال تهیه می‌شده است. محصولات این کارگاه‌ها توسط خردفروشان دوره‌گرد به شهرها و روستاهای اطراف بوده و در اختیار مصرف‌کننده قرار می‌گرفته است؛ البته تولید و عرضه سفال به دلیل محدودیت امکانات تولید و حمل و نقل عموماً در فصل‌های گرم سال مثل بهار و تابستان صورت می‌گرفته است. در این مقطع زمانی تولیدکنندگان سفال به صورت مستقل از هم عمل می‌کردند و بیشتر یک مجموعه از هم‌گستته را شکل می‌دادند تا یک جامعه ساختاریافته؛ اما در سال ۱۳۱۵، ارباب لالجین بر اساس نظر مشاور خود تصمیم به تأسیس یک شرکت با سهامداری خود و اطرافیان می‌گیرد و شرکت سهامی ظروف تأسیس می‌گردد. از جمله دلایل این تصمیم می‌توان به

روایت اول: شکل‌گیری زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین با محوریت شرکت سهامی ظروف (سال ۱۳۱۵ تا سال ۱۳۴۲)
 بر اساس شواهد تاریخی به دست آمده، حداقل از ۲۰۰ سال قبل سفالگری در لالجین رواج داشته است؛ البته باور عمومی مردم قدمتی بسیار بیشتر از این است. در سال‌های منتهی به سال ۱۳۱۵، در حدود ۲۰ کارگاه سفالگری که در آن زمان و در مقایسه با سایر مناطق ایران تعداد قابل توجهی است، در لالجین مشغول به فعالیت بوده است. تنوع محصولات تولیدی این کارگاه‌ها به چند محصول مظروف کاربردی مثل کوزه، لانجین و پارچ و چهار نوع مختلف از لعب محدود و غالباً مواد اولیه موردنیاز مثل گل و لعب توسط خود تولیدکنندگان

از سال نیز امکان پذیر می شود. این دو مورد را می توان به عنوان ارزش های جدیدی تلقی نمود که با ظهور این زیست بوم برای مشتری خلق شده اند. در این ساختار به واسطه نقش محوری شرکت سهامی ظروف، همکاری بین اجزا وجود داشته است، هرچند بخشی از آن به دلیل اجبار بوده و به نارضایتی بخش از تولیدکنندگان منجر می شود. با گذشت زمان شرکت این توانایی را پیدا می کند که از طریق تأسیس نمایندگی در تهران و استفاده از وسایل نقلیه موتوری از جمله کامیون، محصول خود را در تهران نیز عرضه کند. حضور در بازار تهران و دریافت تقاضا برای محصولات سفالی با کاربردهای جدید، منجر به تولید محصولاتی نوآورانه می گردد. مهاجرت برخی از سفالگران لالجینی به تهران که به واسطه شرکت سهامی ظروف رخ می دهد باعث می شود آن ها با فناوری های نوین آشنا و به انتقال آن به لالجین کمک نمایند. این ها نمونه هایی از ورود زیست بوم به مرحله دوم حیات خود یعنی گسترش است.

تمایل ارباب لالجین به کسب سود از فعالیت های سفالگری در لالجین و آشنایی قبلی مشاور او با ساختار شرکت سهامی فرش همدان و پیامدهای مثبت آن برای تولیدکنندگان، اشاره نمود. با تأسیس این شرکت، انحصار کامل فروش سفال و قیمت گذاری آن در اختیار این شرکت قرار می گیرد و برنامه تولید سفال، از نظر نوع، تعداد و دفعات تولید توسط این شرکت تنظیم و به کارگاه های تولیدی اعلام می گردد است.

از دیدگاه زیست بوم نوآوری، با تأسیس شرکت سهامی ظروف، ساختار نوآوری صنعت سفال لالجین شکل می گیرد و درواقع وارد مرحله تولد از چرخه حیات خود می شود. در این مرحله، شرکت سهامی ظروف نقش مدیریت و هماهنگ کننده را بر عهده دارد و با ناظرات شرکت بر کیفیت محصول تولیدی، اجرای نظام درجه بندی محصول و عودت کالاهای بی کیفیت، محصولی به دست مشتری می رسد که دارای کیفیت مطلوب است. همچنین با توجه به وجود انبارهای بزرگ در شرکت، ارائه محصول به مشتری در هر زمان

مدل دوم: توسعه زیست بوم نوآوری سفال لالجین (سال ۱۳۶۲ تا سال ۱۳۶۴)

پدیده محوری
توسعه زیست بوم نوآوری سفال و سرامیک لالجین (سال ۱۳۶۲ تا سال ۱۳۶۴)

بسیارها
شرایط علی • الغای رژیم ارباب رعیتی در ایران با وقوع انقلاب سفید • افزایش تعداد و گسترش فعالیت های کارگاه ها تولیدی • ورود دولت به عرصه تولید و فروش سفال • ورود فناوری پیشرفته تر تولید به لالجین شرایط زمینه ای و مداخله گر • سفر فرج پهلوی به لالجین • ورود برق به لالجین • ورود گردشگران و نمایندگان کشورهای خارجی به لالجین

پیامدهای ناشی از اتخاذ راهبردها
• افزایش قابل ملاحظه تعداد کارگاه ها • تقسیم قدرت و رهبری زیست بوم بین شرکت سهامی، مجتمع صنایع دستی (دولت) و کارگاه های خصوصی تولید سفال • افزایش رقابت در تولید و فروش سفال به دلیل افزایش تعدد بازیگران زیست بوم • ارتقا سطح مهارت نیروی انسانی • نوآوری در محصول تولیدی به دلیل دسترسی به بازارهای جدید به ویژه بازارهای خارجی • اهمیت یافتن جنبه تزئینی و هنری در سفال تولیدی لالجین • افزایش کیفیت و سهولت تولید محصول به دلیل استفاده از فناوری رونق صادرات محصول

راهبردهای به وقوع پیوسته
• لغو انحصار فروش سفال توسط شرکت سهامی • ورود شرکت سهامی ظروف به عرصه تولید سفال • تأسیس تعاونی های تولید و توزیع مواد اولیه • ایجاد مجتمع صنایع دستی در لالجین توسط دولت • راه اندازی آزمایشگاه سفال در لالجین توسط مجتمع صنایع دستی • آموزش نیروی انسانی ماهر در شرکت و مجتمع صنایع دستی • استفاده از ماشین آلات و تجهیزات برقی در فرایند تولید

قدرت مرتبط با آن است. این رقابت منجر به افزایش کیفیت محصول تولیدی می‌شود. در این دوران، پای مهمنان خارجی و گردشگران نیز به لالجین باز می‌شود، اولین صادرات رسمی سفال به وقوع می‌پیوندد و جنبه تزیینی و هنری سفال در کنار جنبه کاربردی آن اهمیت پیدا می‌کند و تنوع محصول تولیدی را افزایش می‌دهد.

روایت سوم: انحلال شرکت سهامی ظروف و تلاش‌های ناموفق برای ایجاد زیست‌بوم نوآوری جدید (از سال ۱۳۶۲ تا سال ۱۳۹۵)

با وقوع انقلاب اسلامی و تغییرات اجتماعی و سیاسی متعاقب آن، زمینه برای ادامه فعالیت شرکت سهامی ظروف نامساعد می‌شود. به واسطه فشار درونی از سوی سهامداران شرکت یعنی صنعت‌گران و مردم لالجین و فشار بیرونی از سوی دولت، ابتدا شرکت سعی می‌کند با تغییر مدیریت، خود را با شرایط جدید هماهنگ کند، اما درنهایت این تغییرات در سال ۱۳۶۲ منجر به تعطیلی شرکت و زوال زیست‌بوم مرتبط با آن در لالجین می‌گردد. این مرحله چهارمین مرحله از چرخه عمر یا همان خودنوسازی بود که با تعطیلی شرکت به زوال زیست‌بوم انجامید.

اما با وجود تعطیلی شرکت سهامی ظروف که نقش محوری در نوآوری لالجین بازی می‌کرد، به مرور و در طی سال‌های بعد بازیگران دیگری به صنعت سفال لالجین وارد می‌شوند.

در دهه ۶۰، دو تعاونی در حوزه تأمین مواد اولیه و توزیع نفت در لالجین شکل گرفت که اولین تجربه از شبکه‌سازی در لالجین پس از انقلاب بود. تأمین‌کنندگان مواد اولیه و ماشین‌آلات کم کم جایگاه تخصصی خود را پیدا کرده و فروشنده‌گان عمده سفال نیز حضور پرزنگ‌تری در صنعت ایفا می‌کنند.

روایت دوم: توسعه زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین (سال ۱۳۴۲ تا سال ۱۳۶۲)

در سال ۱۳۴۲، به دنبال تحولات سیاسی و اجتماعی ناشی از الغای نظام ارباب‌رعیتی در ایران، کارگاه‌های تولید سفال که پیش از این تحت مدیریت کامل شرکت بوده‌اند و با گسترش زیست‌بوم، تعداد آن‌ها افزایش قابل توجهی یافته است، قدرت بیشتری می‌گیرند و انحصار فروش از دست شرکت سهامی خارج می‌شود؛ اما علی‌رغم از دست دادن این انحصار، شرکت سهامی ظروف با جذب استادکاران ماهر و همچنین آموزش نیروهای جدید، وارد عرصه تولید سفال می‌شود و با وجود سایر تولیدکنندگان سفال جایگاه مهم‌ترین تولیدکننده و فروشنده سفال را در اختیار می‌گیرد. این بازه زمانی، اولین تعاونی برای تأمین و توزیع مواد اولیه در لالجین شکل می‌گیرد و ورود برق به لالجین و رواج استفاده از چرخ برقی، تحول مهمی در فرایند تولید سفال ایجاد می‌کند.

به دنبال سفر فرح پهلوی به لالجین و تشکیل اداره صنایع دستی همدان، در سال ۱۳۵۳، مجتمع صنایع دستی لالجین، تحت مدیریت آن اداره، راه‌اندازی می‌گردد. این مجتمع هم‌زمان به تولید و فروش سفال می‌پردازد و یک آزمایشگاه فیزیک و شیمی نیز در این مجتمع راه‌اندازی می‌گردد. همچنین، اولین دستگاه فیلتر پرس گل و اولین کوره برقی از خارج خریداری و در مجتمع مذکور به کار گرفته می‌شود.

از دیدگاه زیست‌بوم نوآوری، با ورود مجتمع صنایع دستی دولتی به عرصه فعالیت در لالجین، شرکت سهامی ظروف مجبور می‌شود، بخشی از بازار تولید و فروش سفال را به آن واگذار کند، اما ازانجایی که بازار سفال لالجین همچنان در حال گسترش است، شرکت به توسعه فعالیت‌های خود ادامه می‌دهد و از بیشترین تعداد نیرو و بهترین کیفیت محصول در بین سایر تولیدکنندگان لالجین برخوردار است. این مرحله در چرخه حیات، مرحله رهبری و جنگ

مدل سوم: انحلال شرکت سهامی ظروف و تلاش های ناموفق برای ایجاد زیست بوم نوآوری جدید (از سال ۱۳۶۲ تا سال ۱۳۹۵)

<p>پدیده محوری</p> <p>انحلال شرکت سهامی ظروف و تلاش های ناموفق برای ایجاد زیست بوم نوآوری جدید (اوایل دهه ۶۰ تا به امروز)</p>	<p>بسترها</p> <ul style="list-style-type: none"> • شرایط علی • وقوع انقلاب اسلامی • تعطیلی شرکت سهامی ظروف • کاهش تصدیگی دولت در امور اقتصادی • ورود بازیگران جدید به صنعت سفال و سرامیک لالجین <p>شرایط زمینه ای و مداخله گر</p> <ul style="list-style-type: none"> • توجه خاص دولت (ملی و استانی) به توسعه صنعت سفال لالجین بهدلیل نقش آن در رونق گردشگری • طرح موضوع خوش های صنعتی در کشور و اجرای پایلوت آن در لالجین • ضعف های فرهنگی از جمله در بحث همکاری های علمی و فنی، ریسک پذیری کپی شدن سریع طرح های نوآورانه در لالجین • سطح پایین داشتن تخصصی در بین اهالی صنعت
<p>پیامدهای ناشی از اتخاذ راهبردها</p> <p>مثبت</p> <ul style="list-style-type: none"> • وقوع نوآوری های موردنی • توسعه صنایع چینی آلات بهداشتی در جوار لالجین • افزایش ورود گردشگر داخلی به لالجین • آشنایی صنعتگران لالجین با مفاهیم مربوط به شبکه سازی <p>منفی</p> <ul style="list-style-type: none"> • عدم دستیابی به اهداف تشکیل خوش سفال و سرامیک • رونق نگرفتن فعالیت های آموزشی در حوزه سفال • ورود محصولات چینی به بازار لالجین • افزایش قابل توجه اختلاف درآمد بین تولیدکنندگان و فروشنده های سفال • عدم شکل گیری زیست بوم نوآوری پویا و سالم در صنعت سفال و سرامیک لالجین 	<p>راهبردهای به وقوع پیوسته</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأسیس مرکز آموزش علمی و کاربردی سفال • ایجاد فروشگاه های مدرن فروش سفال • شکل گیری خوش سفال و سرامیک لالجین • ایجاد اتحادیه سفال و سرامیک لالجین • راه اندازی انجمن صادرکنندگان لالجین • تشکیل انجمن های مردم نهاد در حوزه سفال لالجین • ایجاد شهرک صنعتی لالجین • ثبت جهانی سفال لالجین

کارکرد. در همین دهه، مجتمع صنایع دستی تعطیل و اداره میراث فرهنگی صرفاً در حوزه آموزش، تبلیغات و مدیریت کلان، تعامل خود را با صنعت سفال لالجین ادامه می دهد و از نقش آن در صنعت سفال لالجین کاسته می شود.

در دهه ۹۰، دو تشكیل مردم نهاد، انجمن هنری سفال و خانه سفال در لالجین تشکیل گردید. جهاد دانشگاهی همدان، توسعه صنعت سفال را به عنوان یکی از دو محور اصلی فعالیت های خود معرفی و در این راستا شروع به تجهیز کارگاه و آزمایشگاه سفال نمود. در این سال ها، مرکز علمی و کاربردی سفال لالجین در آستانه تعطیلی قرار گرفت. پس از مرگ تدریجی ساختار نوآورانه شکل گرفته پیرامون شرکت سهامی ظروف در ابتدای دهه ۶۰، صنعت سفال لالجین همچنان تا به امروز به حیات خود ادامه می دهد؛ در

در دهه ۷۰، صادرات سفال به اروپا، با مشارکت ایرانی های مقیم خارج از کشور رونق می گیرد و انجمن صادرکنندگان را شکل می دهدند. مرکز آموزش علمی و کاربردی سفال لالجین افتتاح می گردد و امکانات آزمایشگاه مجتمع صنایع دستی به آنجا منتقل می شود. در این برهه زمانی، با سفر برخی از صادرکنندگان لالجینی به چین و واردات محصولات چینی به لالجین، پای این محصولات به بازار لالجین باز می شود.

در دهه ۸۰، شهرک صنعتی سفال در لالجین با هدف انتقال کارگاه های سفالگری به این شهرک شروع به کار می کند و صنایع سرامیکی و چینی آلات بهداشتی در این شهرک مشغول به فعالیت می شوند. خوش سفال لالجین تحت مدیریت شرکت شهرک های صنعتی همدان شروع به

- عدم موفقیت در گسترش کمی و کیفی آموزش حرفه‌ای در فعالین صنعت سفال لالجین
- بیگانگی صنعت سفال لالجین با دانش و فناوری‌های نوین
- عدم وجود یا شکل‌گیری یک یا چند رهبر هماهنگ‌کننده در بین بازیگران زیست بوم
- نبود سازوکار محافظت از مالکیت فکری ایده‌ها و طرح‌های جدید و نوآورانه
- ضعف همکاری بین بازیگران این صنعت به‌ویژه در زمینه‌های دانشی و مهارتی و همچنین ضعف در همکاری‌های بیرونی
- ویژگی‌های فرهنگی از جمله تعصب نسبت به روش‌های مرسوم، تمایل کم به ریسک‌پذیری و ایده پردازی و تمایل به کسب سود اقتصادی از روش‌های سریع

احیای زیست بوم نوآوری سفال و سرامیک لالجین

پدیده محوری

این سال‌ها این صنعت از نظر تعداد بازیگران و افراد درگیر در آن و حجم تولید و فروش، رشد قابل توجهی داشته است، در مقاطعی حجم بالایی از صادرات را تجربه کرده است؛ اما علی‌رغم این پیشرفت‌های اقتصادی و ورود بازیگران متعدد به این عرصه، نوآوری‌های رخداده بعد از زمان انحلال شرکت سهامی ظروف، از جمله مهم‌ترین آن‌ها «سفال لاعاب برجسته» حاصل تلاش فردی افراد نوآور بوده است و می‌توان گفت، از آن زمان تاکنون، در این صنعت زیست بوم نوآوری که محوریت آن یک شرکت یا یک بازیگر یا مجموعه‌ای مشخص از بازیگران باشد، شکل نگرفته است و تلاش سازمان دهی شده‌ای مثل تشکیل خوش سفال و سرامیک نیز که کارکردی تقریباً مشابه زیست بوم نوآوری دارد نیز با موفقیت همراه نبوده است. از جمله مهم‌ترین دلایل این ناکامی در شکل دهی به ساختار نوآورانه جدید در لالجین را می‌توان موارد زیر برشمود:

بسترها

شرطیت علی

- توسعه فناوری‌های نوین (چاپگرهای سه‌بعدی، فناوری نانو، لاعاب بدون سرب و) مرتبط با صنعت سفال
- افزایش تعداد فارغ‌التحصیلان رشته‌های سفال و سرامیک در کشور
- فعال شدن شتاب‌دهنده صنایع فرهنگی در تهران
- راه‌اندازی صندوق نوآوری اجتماعی در کشور

شرطیت زمینه‌ای و مداخله‌گر

- حمایت ویژه دولت از فعالیت‌های استارت‌اپ‌ی ایستادت‌پی علی‌الخصوص در صنایع فرهنگی
- توجیه پذیری بیش از پیش اقتصادی صادرات سفال
- افزایش آگاهی تولیدکنندگان و فروشنده‌گان سفال به ضرورت نوآوری
- نبود زیرساخت قانونی و عملی حمایت از مالکیت فکری طرح‌های نوآورانه

پیامدهای مورد انتظار ناشی از اتخاذ راهبردها

- کسب دانش فنی لازم جهت رفع مشکلات فنی موجود در سفال از جمله در لاعاب، بدنه و
- تولید محصول با طرح‌های نوآورانه
- استفاده از فناوری‌های نوین در تولید سفال از جمله چاپگرهای سه بعدی، فناور نانو و
- شکل‌گیری استارت‌آپ‌های متعدد فعال در حوزه تولید و فروش سفال به شیوه‌های نوین
- افزایش گردشگران و رونق کسب و کار سفالگری

راهبردهای پیشنهادی

- ایجاد کارگروه توسعه زیست بوم نوآوری سفال در استانداری همدان
- ایجاد شتاب‌دهنده تخصصی سفال در لالجین با بهره‌مندی از تجربیات یک شتاب‌دهنده ملی
- تأسیس پژوهشگاه سفال و سرامیک در دانشگاه ملایر یا دانشگاه بروعلی سینا
- ایجاد مرکز تحقیق و توسعه در حوزه سرامیک و چینی‌آلات بهداشتی در یک یا چند واحد صنعتی در لالجین
- ایجاد مرکز حمایت از مالکیت از طرح‌های نوآورانه زیر نظر اتحادیه سفال و سرامیک
- تمکر بر توسعه گردشگری لالجین با استفاده از رویکردهای نوین (خانه‌های یومگردی، گردشگری کشاورزی و)
- احداث دهکده سفال لالجین
- توسعه فرهنگ نوآوری در لالجین با استفاده از طرفیت رسانه

- راه اندازی شتاب دهنده تخصصی سفال و سرامیک در شهر همدان یا لالجین با سرمایه گذاری بخش خصوصی به منظور سرمایه گذاری و شتاب دهی به ایده های نوآورانه و دانش بنيان با نگاه ویژه به ترویج استفاده از فناوری و دانش نوین در صنعت سفال لالجین. این شتاب دهنده به مرور زمان می تواند نقش مدیریت زیست بوم نوآوری و هماهنگ کننده بین بازیگران مختلف و تسهیل کننده روابط بین آنها را بر عهده گیرد.
- تأسیس مرکزی برای تأیید و ثبت محلی آثار نوآورانه، ارزش گذاری آنها و محافظت از مالکیت فکری ایده ها و طرح های ثبت شده در راستای اجرایی شدن این راه کارها، تاکنون اقدامات زیر انجام پذیرفته است:
- شرکت چینی گل افشار الوان رس، تولید کننده چینی آلات بهداشتی با نام تجاری آگات اقدام به راه اندازی یک واحد تحقیق و توسعه در صنعت چینی آلات بهداشتی، سرامیک و سفال نموده است و هم زمان با تجهیز آزمایشگاه نسبت به عقد تفاهم نامه با گروه سرامیک دانشگاه ملایر اقدام نموده است تا از ظرفیت های علمی اساتید و دانشجویان این گروه استفاده نماید.
- در یک توافق چهار جانبه بین وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، استانداری همدان، پارک علم و فناوری همدان و بنیاد ملی صنایع فرهنگی، یک مرکز نوآوری / شتاب دهنده خصوصی تحت نام مرکز نوآوری الوند، زیر نظر بنیاد مذکور، در لالجین افتتاح گردیده است تا در طرح های نوآورانه این حوزه سرمایه گذاری مادی و از آنها حمایت نماید.
- با حضور محققین ستاد نانو در لالجین، نیازهای فناورانه این صنعت که با فناوری نانو قابل رفع است شناسایی شده است و این نیازها به شرکت های

روایت چهارم: احیای زیست بوم نوآوری سفال لالجین (از سال ۱۳۹۶ به بعد)

در روایت سوم، به تلاش ها و دلایل ناکامی در احیای زیست بوم نوآوری لالجین پس از انحلال شرکت سهامی ظروف اشاره شد؛ اما جهانی شدن شهر لالجین در سال ۱۳۹۵، زمینه ای بود برای توجه ویژه دولتمردان و اهالی صنعت سفال لالجین به قابلیت ها و ضعف های این صنعت برای حضور هر چه بیشتر در عرصه های جهانی و مواجهه با رقبای قدرتمند منطقه ای و جهانی. علاوه بر آن، شدت گرفتن تحریم ها، توجه بیشتر به راهبرد اقتصاد مقاومتی و حمایت های روزافزون از ایده ها و فعالیت های دانش بنيان، پرداختن به موضوع نوآوری و از آن مهم تر ساختار فعالیت نوآورانه در لالجین را بیش از پیش ضروری نمود. لذا در چهارمین مدلی که از مصاحبه ها استخراج شده است، با استفاده از نظرات اهالی صنعت سفال لالجین و خبرگان و صاحب نظران مرتبط با آن، راه کارهایی برای احیای این زیست بوم پیشنهاد شده است. همچنین تلاش شده است هم زمان با پرداختن به جنبه های تئوری، نسبت به فراهم نمودن زمینه های اجرا و پیاده سازی این راه کارها در میدان عمل نیز اقداماتی صورت پذیرد. بر همین مبنای، مهم ترین و ضروری ترین راه کارهای رائمه شده به شرح زیر است:

راه اندازی پژوهش کده سفال و سرامیک در یکی از مراکز دانشگاهی استان به ویژه دانشگاه ملایر به دلیل داشتن گروه تازه تأسیس سرامیک یا دانشگاه بوعلی سینا به دلیل نزدیکی جغرافیایی به لالجین و جایگاه علمی آن در سطح استانی و ملی، تا بتواند با همکاری سایر مراکز علمی داخلی و خارجی نیازهای دانشی این صنعت را مرتفع نماید. شکل گیری مرکز تحقیق و توسعه صنعتی در یک یا بیش از یکی از واحد های صنعتی مرتبط با سرامیک و حتی چینی آلات بهداشتی به صورت مستقل یا مشترک تا بتواند امکانات مالی، انسانی و تجهیزاتی لازم برای فعالیت های علمی تجاری در این حوزه را تأمین نماید.

- طراحی کوره‌های کم مصرف شاتل با هدایت اجباری
- تولید لعب بدون سرب در مرکز تحقیقاتی وابسته به جهاد دانشگاهی همدان
- کسب جایزه دست هنرمند در مسابقات کشوری توسط سفالگر لالجینی
- رخدادهای کلیدی این چهار دوره در جدول (۲) جمع‌بندی شده‌اند.

دانشبنیان و استارت‌اپ‌های این حوزه اطلاع‌رسانی گردیده است. رویکرد این دوره دستاوردهای زیر را در دوره‌ای کوتاه به همراه داشته است:

- ترویج به کارگیری پرینتر سه‌بعدی در تولید مستقیم سفال‌های خاص و همچنین مدل‌های پلاستیکی جهت تولید قالب گچی سرامیکی

جدول ۲- رخدادهای کلیدی در توسعه زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین

ردیف	رخداد کلیدی	سال
۱	تأسیس شرکت سهامی ظروف با سهامداری ارباب لالجین و قرارگیری انحصار کامل فروش سفال در اختیار این شرکت	۱۳۱۵
۲	نفتی شدن سوخت کوره‌ها	۱۳۲۴
۳	ورود برق به صنعت سفال	۱۳۴۰
۴	خروج بازار سفال از انحصار شرکت سهامی ظروف با قتل ارباب لالجین و برچیده شدن نظام ارباب و رعیتی	۱۳۴۲
۵	تأسیس تعاوینی تولید و توزیع مواد اولیه در لالجین	۱۳۴۴
۶	تأسیس مجتمع صنایع دستی لالجین (تحت مدیریت اداره صنایع دستی همدان)	۱۳۵۳
۷	واردات اولین دستگاه مکانیکی تولید گل	۱۳۵۵
۸	تأسیس تعاوینی سفال‌سازان	۱۳۶۰
۹	انحلال شرکت سهامی ظروف با وقوع انقلاب اسلامی و خروج برادران خشوعی	۱۳۶۲
۱۰	تولید لعب قرمز در آزمایشگاه میراث فرهنگی	۱۳۷۲
۱۱	رونق‌گیری صادرات سفال به اروپا با مشارکت ایرانیان مقیم خارج از کشور	۱۳۷۲
۱۲	افتتاح مرکز آموزش‌های علمی و کاربردی سفال لالجین	۱۳۷۳
۱۳	تأسیس اولین فروشگاه مدرن صنایع دستی لالجین	۱۳۷۴
۱۴	آغاز به کار شهرک صنعتی سفال در لالجین	۱۳۸۰
۱۵	تعطیلی مجتمع صنایع دستی لالجین	۱۳۸۳
۱۶	تشکیل انجمن صادرکنندگان	۱۳۸۳
۱۷	برگزاری اولین نمایشگاه سراسری صنایع دستی	۱۳۸۳
۱۸	ابداع سفال لعب برجسته (مینابی)	۱۳۸۳
۱۹	صدور پروانه اتحادیه سفال لالجین	۱۳۸۴
۲۰	تأسیس خوش سفال لالجین تحت مدیریت شرکت شهرک‌های صنعتی همدان	۱۳۸۵
۲۱	گازکشی کارگاه‌ها برای حل معضلات طرح هدفمندی سوخت سفالگران	۱۳۹۰

ردیف	رخداد کلیدی	سال
۲۲	تأسیس انجمن هنری سفال	۱۳۹۱
۲۳	تأسیس مرکز رشد واحدهای فناور شهر لالجین (وابسته به پارک علم و فناوری همدان)	۱۳۹۱
۲۴	آغاز فعالیت مرکز خدمات تخصصی سفال و سرامیک وابسته به جهاد دانشگاهی همدان	۱۳۹۵
۲۵	شهرت جهانی لالجین به عنوان شهر سفال	۱۳۹۵
۲۶	طراحی کوره‌های کم مصرف شاتل با هدایت اجباری	۱۳۹۶
۲۷	کسب جایزه دست هنرمند در مسابقات کشوری توسط سفالگر لالجینی	۱۳۹۶
۲۸	تأسیس خانه سفال	۱۳۹۷
۲۹	تأسیس آزمایشگاه شیمی زنگ ولعاب	۱۳۹۷
۳۰	برگزاری نشست تخصصی چالش‌های استانداردسازی سفال	۱۳۹۷

به ظهور نوآوری در محصول بر اساس خواسته مشتریان جدید کمک می‌کند. روایت دوم که این صنعت را از سال ۱۳۴۲ تا سال ۱۳۶۲ به تصویر می‌کشد، منطبق با مرحله رهبری از چرخه عمر است، در این مرحله ساختار موردنظر به توسعه فعالیت‌های خود می‌پردازد، افزایش سطح فعالیت از لحاظ حجم و تنوع محصولات، به کارگیری فناوری نوین، تسهیل در فرایند تولید، گسترش بازار به خارج از کشور، ظهور بازیگران جدید و غیره از جمله مظاهر این دوره از چرخه عمر زیست بوم نوآوری است. در روایت سوم که از سال‌های اولیه دهه ۱۳۶۰ تا سال ۱۳۹۵ را به تصویر می‌کشد، ابتدا به زوال این زیست بوم ناشی از تعطیلی شرکت سهامی ظروف می‌پردازد و سپس به تلاش‌های صورت‌گرفته در خصوص احیای آن اشاره می‌کند. ایجاد خوش سفال و سرامیک لالجین به عنوان یکی از اولین خوش‌های صنعتی ایران، راهاندازی مرکز آموزشی، انجمن‌ها و اتحادیه مختلف از جمله این تلاش‌ها بودند که هیچ‌کدام علی‌رغم تأثیرات مثبت محدودی که در فضای کاری این صنعت داشتند موفق به ایجاد یک زیست بوم نوآوری موفق به دلایلی که در پژوهش ذکر شد، نشدند.

از سوی دیگر در روایت چهارم بر اساس تجربیات حاصل از تلاش‌های قبلی انجام شده و با توجه به رویکردهای نوین در توسعه فعالیت‌های نوآورانه، راهکارهایی

۵. جمع‌بندی و توصیه‌های سیاستی

در این پژوهش، ساختار نظام نوآوری صنعت سفال لالجین از سال ۱۳۱۵ تاکنون در قالب سه روایت توصیف و تحلیل شد و در روایت پایانی تلاش شد تا بر اساس تجربیات پیشین و همچنین رویکردهای نوین در توسعه فعالیت‌های نوآورانه، راهکارهایی برای احیای این زیست بوم ارائه شود. اتخاذ این رویکرد تاریخی منطبق بر مطالعات چرخه عمر زیست بوم نوآوری می‌باشد که غالباً مبتنی بر مدل چهار مرحله‌ای مور توسعه یافته است و بر این اساس یافته‌های پژوهش با تکیه بر همین چارچوب پراستناد جمع‌بندی می‌شوند.

با بررسی مراحل طی شده در اکوسیستم سفال و سرامیک لالجین، مشخص می‌شود که این زیست بوم از سال ۱۳۱۵، زمان تاسیس شرکت سهامی ظروف، تا سال ۱۳۹۶، یک بار چهار مرحله مورد نظر مور را طی نموده است. روایت اول که این صنعت را از سال ۱۳۱۵ تا سال ۱۳۴۲ به تصویر می‌کشد، منطبق بر مرحله تولد و گسترش از چرخه عمر است. ساختاری که با تأسیس یک شرکت سهامی ظهور می‌کند و با مدیریت این شرکت در ایجاد هماهنگی بین فعالیت کارگاه‌های تولیدی سفال و برقراری ارتباط با جامعه گستردگری از مشتریان، ضمن ارزش جدید به مشتری،

به خواست مشتری می‌باشد. بر این اساس و به فراخور تحول مستمر ذائقه مشتریان در خرید محصولات تزیینی، هنرمندان لالجینی ناچار به تولید محصولات متنوع، متفاوت و از لحاظ فرم و ظاهر نوآورانه هستند.

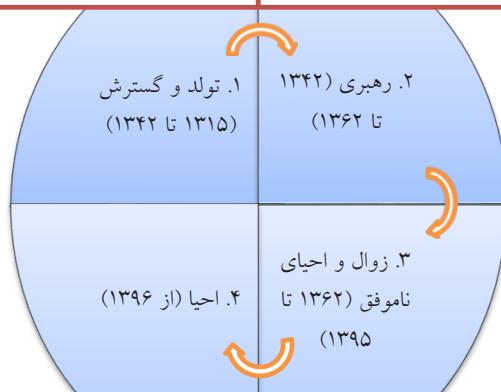
- در بین بازیگران صنعت سفال و سرامیک لالجین، چهار بازیگر "تأمین‌کنندگان"، "تولیدکنندگان"، "فروشنده‌گان" و "مشتریان سفال" با یکدیگر تبادل کالا و پول دارند. در عین حال چون در این مجموعه چهارتایی از بازیگران، به ترتیب هر بازیگر مشتری بازیگر قبل از خود است، تبادل اطلاعاتی به منظور انتقال نیازها و خواسته‌های مشتری به تأمین‌کننده و انتقال شرایط تأمین‌کننده به مشتری وجود دارد. اما تبادل دانشی بین اعضای هر گروه از بازیگران، مثلاً تبادل دانشی بین تولیدکنندگان با یکدیگر یا بین فروشنده‌گان با یکدیگر به ندرت صورت می‌پذیرد.
- به طور خاص ارتباط میان صنعت‌گران سفال لالجین در راستای تبادل دانش و ایده بسیار محدود است؛ به عنوان مثال سفالگران تنها با هماهنگی قبلی اجازه ورود به کارگاه‌های یکدیگر را دارند و معمولاً با یکدیگر در خصوص ایده‌های نو و تکنیک‌های جدید صحبت نمی‌کنند. با این حال انتقال غیراگاهانه و غیراختیاری دانش از طریق کپی کردن از روی آثار یکدیگر، دزدیدن قالب‌ها و یا جابه‌جایی کارگران به عنوان روش‌های مرسوم اما نکوهیده انتقال دانش در لالجین پذیرفته شده است. بر این اساس علی‌رغم چالش جدی صنعت در زمینه عدم امکان محافظت از ایده‌های نوآورانه و امکان تقلید سریع آثار، تاکنون اقدامی موثر توسط بازیگران در این راستا صورت نگرفته است. از سوی دیگر، به دلیل غرور کاری و ادعای استادکاری، استقبال از دانش خارجی نیز در این صنعت به سختی صورت می‌پذیرد.

برای احیای این زیست‌بوم ارائه گردید؛ راهکارهایی که برخی از آن‌ها در حال برنامه‌ریزی جهت اجرا در محیط واقعی است. بر این اساس پیشنهادهای ارائه شده جهت احیای زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین در روایت چهارم می‌باشد با یافته‌های پژوهش مدل توسعه نوآوری در شهر ابوجاوسکولا مقایسه شود. در این راستا در گام اول بخش عمومی با تأسیس پژوهشگاه سفال و سرامیک در دانشگاه ملایر یا دانشگاه بوعلی سینا، در نقش توامندساز محیط نوآوری عمل می‌کند و بخش خصوصی نیز با ایجاد مرکز تحقیق و توسعه در حوزه سرامیک و چینی‌آلات بهداشتی در یک یا چند واحد صنعتی در لالجین، فضای نوآوری را شکل می‌دهد. بر این اساس عقد تفاهم‌نامه میان شرکت چینی گل افشار الون رس و گروه سرامیک دانشگاه ملایر و همچنین عقد توافق چهارجانبه بین وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، استانداری همدان، پارک علم و فناوری همدان و بنیاد ملی صنایع فرهنگی در راستای تاسیس مرکز نوآوری/شتادهندۀ خصوصی تحت نام مرکز نوآوری الوند زیر نظر بنیاد مذکور را می‌توان به عنوان شواهد آغاز همکاری‌های احیای زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین تلقی کرد. در گام دوم نیز با ایجاد کارگروه توسعه زیست‌بوم نوآوری سفال در استانداری همدان، امکان گفتگوی باز و تصمیم‌گیری مبتنی بر دیدگاه‌های بازیگران متکثر فراهم می‌شود. بنابراین دو گام اول چارچوب اکسان و هاتاماکی در احیای زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین مد نظر قرار گرفته است و ضروری است اجماع بر سازمان محوری زیست‌بوم و همچنین آینده‌پژوهی زیست‌بوم نیز به عنوان گام‌های سوم و چهارم در آینده مورد توجه قرار گیرد.

بنابر یافته‌های پژوهش، توجه به نکات زیر در مسیر توسعه زیست‌بوم نوآوری سفال لالجین ضروری می‌باشد:

- مهم‌ترین مزیت رقابتی صنعت سفال و سرامیک لالجین تنوع محصولات تولیدی در لالجین است که ناشی از تعدد تولیدکنندگان، تنوع مهارت آن‌ها و توجه

<ul style="list-style-type: none"> - لغو انحصار فروش سفال توسط شرکت سهامی - ورود شرکت سهامی ظروف به عرصه تولید سفال - تأسیس تعاونی های تولید و توزیع مواد اولیه - ایجاد مجتمع صنایع دستی در لالجین توسط دولت - راه اندازی آزمایشگاه سفال در لالجین توسط مجتمع صنایع دستی - آموزش نیروی انسانی ماهر در شرکت و مجتمع صنایع دستی - استفاده از ماشین آلات و تجهیزات برقی در فرایند تولید 	<ul style="list-style-type: none"> - تأسیس شرکت سهامی ظروف با سهامداری ارباب و اطرافیان او به عنوان مدیریت و هماهنگ کننده زیست بوم - انحصار خرید و فروش سفال تولیدی سفالگران توسط شرکت سهامی - ارائه برنامه تولید سفال به سفالگران توسط شرکت سهامی - کنترل کیفیت سفال تولیدی و درجه بندی آن به همراه رد محصولات بی کیفیت توسط شرکت سهامی - قیمت گذاری سفال بر اساس کیفیت محصول توسط شرکت سهامی - ایجاد قابلیت انبار محصولات تولیدی توسط شرکت سهامی - استفاده از وسایل نقلیه موتوری در ارسال محصولات توسط شرکت سهامی - تأسیس نمایندگی شرکت سهامی در تهران
---	--



<ul style="list-style-type: none"> - ایجاد کارگروه توسعه زیست بوم نوآوری سفال در استانداری همدان - ایجاد شتاب دهنده تخصصی سفال در لالجین با بهره مندی از تجربیات یک شتاب دهنده ملی - تأسیس پژوهشگاه سفال و سرامیک در دانشگاه ملایر یا دانشگاه بولعلی سینا - ایجاد مرکز تحقیق و توسعه در حوزه سرامیک و چینی آلات بهداشتی در یک یا چند واحد صنعتی در لالجین - ایجاد مرکز حمایت از مالکیت بر طرح های نوآورانه زیر نظر اتحادیه سفال و سرامیک - تمرکز بر توسعه گردشگری لالجین با استفاده از رویکردهای نوین (خانه های بومگردی، گردشگری کشاورزی و غیره) - احداث دهکده سفال لالجین - توسعه فرهنگ نوآوری در لالجین با استفاده از ظرفیت رسانه 	<ul style="list-style-type: none"> - تأسیس مرکز آموزش علمی و کاربردی سفال - ایجاد فروشگاه های مدرن فروش سفال - شکل گیری خوش سفال و سرامیک لالجین - ایجاد اتحادیه سفال و سرامیک لالجین - راه اندازی انجمن صادر کنندگان لالجین - تشکیل انجمن های مردم نهاد در حوزه سفال لالجین - ایجاد شهرک صنعتی لالجین - ثبت جهانی سفال لالجین
---	--

نمودار ۵- راهبردهای توسعه زیست بوم نوآوری سفال لالجین

تسهیلات به حساب می‌آید. همچنین در نظام تأمین سرمایه در زیست بوم نوآوری استان همدان و به تبع آن شهر لالجین، نقش سرمایه‌گذاران فرشته، موسسات سرمایه‌گذاری خطرپذیر و مواردی مشابه آن بسیار محدود و ناچیز می‌باشد.

- مشکل محدودیت فضای کاری از مشکلات جدی موجود در لالجین است، در راستای حل این مشکل و تجمعیع فعالیت‌های سفالگری، شهرداری و بخشداری لالجین، در حال برنامه‌ریزی جهت راه‌اندازی دهکده سفال در داخل شهر و یا خارج از محدوده شهر می‌باشند؛ اما در خصوص موقعیت آن همچنان اختلاف نظر وجود دارد چراکه برخی از بازیگران خارج شدن صنایع سفالگری از شهر لالجین را باعث لطمه به اعتبار و موقعیت گردشگری این شهر می‌دانند.

- فعالیت‌های رسانه‌ای مرتبط با لالجین صرفاً در حد معرفی کلی لالجین و جذب گردشگر به آن موثر بوده است و در توسعه نوآوری در صنعت سفالگری (در قالب معرفی سفالگران مطرح، انتقال دانش فنی و غیره) نقش مناسبی نداشته است. در این راستا محدودیت تعداد خبرنگاران و فقدان رسانه مکتوب را می‌توان به عنوان مهم‌ترین علل اثرباری محدود رسانه‌ها بر توسعه نوآوری در این صنعت معرفی کرد. با توجه یه یافته‌ها و همچنین به فراخور محدودیت‌های پژوهش حاضر، محققین مسیرهای مطالعاتی زیر را برای پژوهش‌های آتی پیشنهاد می‌نمایند:

- می‌توان از این روش برای تحلیل نوآوری در سایر حوزه‌های صنایع دستی در ایران که سابقه فعالیت نوآورانه دارند مثل صنعت فرش دست بافت و غیره استفاده نمود.

- در این پژوهش از روش داده بنیاد بر پایه مدل استراس و کوربین استفاده شده است، می‌توان در پژوهش‌های آتی از رویکرد ظهور یابنده که در سال ۱۹۹۲ توسط

- تلاش‌های شبکه‌سازی در لالجین علی‌رغم تلاش‌های صورت گرفته تاکنون موفق نبوده است و در این راستا می‌توان به ضعف مهارتی عموم مردم ایران در فعالیت‌های جمعی، فرهنگ کار انفرادی، نگاه منفعت طلبانه فردی و دید کوتاه‌مدت لالجینی‌ها به کسب‌وکار، سطح تحصیلات پایین اهالی لالجین و از همه مهم‌تر عدم مدیریت صحیح و مستمر فرایند شبکه‌سازی به عنوان مهم‌ترین عوامل شکست شبکه‌سازی در لالجین اشاره کرد. بر این اساس نقش آفرینی فرد یا شرکتی منفرد به عنوان رهبر یکپارچه‌ساز دور از ذهن می‌باشد و در نتیجه تشکیل گروهی از افراد متنوع در قالب یک یا چند انجمن تخصصی، برای رهبری و مدیریت این زیست بوم پیشنهاد می‌شود.

- صنعت سفال و سرامیک لالجین به شدت از حیث نیروی انسانی دانشی و نوآور رنج می‌برد و در این راستا جامعه دانشگاهی استان همدان یا قابلیت کافی برای حضور در عرصه پژوهشی و تحقیق و توسعه‌ای سفال و سرامیک لالجین را ندارد و یا قابلیت‌های آن به دلیل عدم ارتباطات کافی یا مشوق‌های لازم به عمل تبدیل نشده است. البته برگزاری دوره‌های آموزشی توسط انجمن‌های تازه‌تأسیس تا حدودی این چالش را برطرف کرده است.

- نظام تأمین مالی در لالجین سنتی و مبتنی بر سرمایه‌گذاری شخصی و تسهیلات بانکی است و با مشکلات عدیده مواجه است. در بحث تأمین مالی از طریق سرمایه‌گذاری شخصی از آن جایی که حاشیه سود محصولات سفالی پایین است و درآمد عموم تولیدکنندگان نیز پایین است، صنعت‌گران لالجین تمام درآمد خود را در این حوزه سرمایه‌گذاری نمی‌کنند. از سوی دیگر در زمینه اخذ تسهیلات بانکی نیز اوقافی بودن زمین‌ها مانع بزرگی برای جذب

بی بی رئیسی، نیک؛ حبیب الله سالارزهی؛ محمد عثمان حسین بر و سید علی قلی روشن (۱۳۹۴). «تحلیل استراتژیک صنعت سفال کلپورگان. کنفرانس بین المللی جهتگیری های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری، تبریز، سازمان مدیریت صنعتی نمایندگی آذربایجان شرقی» پورکریم، هوشنگ. (۱۳۴۴). «نقش و نگار سفالینه های همدان. ماهنامه هنر و مردم»، (۳۱)، ۳۸-۱۳.

ترات، پل. (۱۳۹۸). «مدیریت نوآوری و توسعه محصول جدید. (مترجمان: م. امامی و. سوزنچی کاشانی)». تهران: مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور.

جنگی زهی، منصور. (۱۳۹۴). «بررسی چاپکی کارگاه تولید سفال کلپورگان. اولین همایش بین المللی علوم مدیریت پیشرفته، نوآوری ها و چالش ها»، شیراز، موسسه عالی علوم و فناوری خوارزمی. جهانبخش، روح الله. (۱۳۹۱). «نقش مرکز آموزش علمی کاربردی لالجین در توسعه صنعت سفال و سفالگری در منطقه». پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مهندسی کشاورزی گرایش توسعه روستایی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه بولعی سینا، ص ۱۲۵.

چهاردولی، معصومه و عباس ملک حسینی. (۱۳۹۴). «بررسی فرصت ها و چالش های گردشگری شهری لالجین با تأکید بر صنعت سفالگری». دومین کنگره بین المللی جغرافیا و توسعه پایدار، به صورت الکترونیکی، موسسه سفیران فرهنگی مبین.

دانایی فرد، حسن؛ سید مهدی الوانی و عادل آذر. (۱۳۹۸). «روش شناسی پژوهش کیفی در مدیریت: رویکرد جامع». ویرایش نخست، انتشارات اشرافی، تهران، ایران: ص ۲۷۶.

زیاری، کرامت الله و علیرضا محمدی. (۱۳۹۶). «مدیریت توسعه منطقه ای با تأکید بر ایران». ویرایش دوم، انتشارات دانشگاه تهران، تهران، ایران: ص ۲۶۵.

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان همدان. (۱۳۹۸). مطالعات آمایش استان همدان. همدان: معاونت هماهنگی برنامه و بودجه. سرمدی، میرعلی. (۱۳۷۴). «تاریخچه سفال سازی در لالجین». فصلنامه همدان، (۱)، ۹۴-۸۷.

شیعیخی، شهلا. (۱۳۹۲). «بررسی فرایند تولید و ایجاد راه کارهای نوآوری در سفال و سرامیک مبید». پایان نامه کارشناسی ارشد رشته پژوهش هنر، دانشگاه هنر، ص ۲۲۰.

صدیق، مصطفی و اصغر کریمی. (۱۳۴۴). «سفالگری در لالجین». ماهنامه هنر و مردم، (۳۰)، ۱۶-۱۰. قاضی نوری، سید سپهر؛ مجتبی فرهانچی؛ رضا رادفر و فاطمه ثقفی.

بارنی گلیزر ارائه شد، برای تحلیل مصاحبه ها و ارائه نظریه استفاده شود.

- در تحقیق حاضر کمتر به نقش بازیگران در زیست بوم نوآوری پرداخته شد، می توان در تحقیقات آتی نقش هر بازیگر را تبیین و برای هر بازیگر در آینده زیست بوم نوآوری نقش مشخصی با ذکر جزئیات آن نقش تعریف کرد.

- مقایسه صنعت سفال و سرامیک لالجین با نمونه های مشابه در کشورهای خارجی می تواند موضوع پژوهش های آتی در این زمینه باشد.

- در پژوهش حاضر توجهی به نقش سایر مراکز تولید سفال و سرامیک در ایران نشده است، برقراری ارتباط این مراکز با یکدیگر، در قالب زیست بوم بزرگ صنعت سفال و سرامیک کشور و وارد کردن مراکز پژوهشی، فناوری و تولیدی مرتبط با محصولات نوین سرامیکی درون این زیست بوم می تواند موضوع یک پژوهش مستقل باشد.

- استفاده از سایر روش های تحلیل نوآوری یا تحلیل یک زیست بوم نوآوری از سایر منظرها نیز می تواند به توسعه نوآوری در این صنعت کمک نماید.

منابع

اذکاری، پرویز. (۱۳۸۷). «گذشته های سفالگری لالجین»، فصلنامه فرهنگ مردم، (۲۶)، ۲۰-۱۵.

استراس، آنسل و جولیت کوربین. (۱۳۸۷). «اصول روش تحقیق کیفی: نظریه مبنایی، رویه ها و شیوه ها». (مترجم: بیوک محمدی). تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.

اسدیان، الهه. (۱۳۹۳). «طراحی کارگاه مدرن سفال سازی در لالجین همدان همراه با اشتغال زایی و بازاریابی گردشگری روستایی». سومین همایش ملی توسعه پایدار روستایی، همدان، موسسه آموزش عالی عمران و توسعه.

افراخته، حسن؛ مریم آرمند و زهرا اطهری. (۱۳۹۵). «واکاوی چالش های فاروی صنعت سفال شهر لالجین با به کارگیری تئوری بنیانی جغرافیا و توسعه ناحیه ای». (۱۱)، ۱۱۴-۸۹.

- Ghazinoory, S., Sarkissian, A., Farhanchi, M., & Saghafi, F. (2020). Renewing a dysfunctional innovation ecosystem: The case of the Lalejin ceramics and pottery. *Technovation*, 96, 102122.
- Kwak, K., Kim, W., & Park, K. (2018). Complementary multiplatforms in the growing innovation ecosystem: Evidence from 3D printing technology. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 192-207.
- Hajikhani, A. (2017). Emergence and dissemination of ecosystem concept in innovation studies: A systematic literature review study. Paper presented at the Proceedings of the 50th Hawaii International Conference on System Sciences.
- Hwang, V.W., & Horowitz, G. (2012). *The rainforest: The secret to building the next Silicon Valley*. Los Altos, CA: Regenwald.
- Mazzucato, M., & Robinson, D. K. R. (2018). Co-creating and directing Innovation Ecosystems? NASA's changing approach to public-private partnerships in low-earth orbit. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 166-177.
- Moore, J. F. (1993). Predators and prey: a new ecology of competition. *Harv Bus Rev*, 71(3), 75-86.
- Oh, D.-S., Phillips, F., Park, S., & Lee, E. (2016). Innovation ecosystems: A critical examination. *Technovation*, 54, 1-6.
- Oksanen, K., & Hautamäki, A. (2014). Transforming regions into innovation ecosystems: A model for renewing local industrial structures. *The Innovation Journal*, 19(2), 1.
- Rabelo, R. J., & Bernus, P. (2015). A Holistic Model of Building Innovation Ecosystems. *IFAC-PapersOnLine*, 48(3), 2250-2257.
- Ritala, P., Agouridas, V., Assimakopoulos, D., & Gies, O. (2013). Value creation and capture mechanisms in innovation ecosystems: a comparative case study. *International Journal of Technology Management*, 63(3-4), 244-267.
- Rong, K. (2011). Nurturing business ecosystems from firm perspectives: lifecycle, nurturing process, construct, configuration pattern. University of Cambridge.
- Russell, M. G., & Smorodinskaya, N. V. (2018). Leveraging complexity for ecosystemic innovation. *Technological Forecasting and Social Change*.
- Shaw, D. R., & Allen, T. (2018). Studying innovation
- (۱۳۹۸). «بازآفرینی اکوسیستم نوآوری پس از زوال؛ تجربه تاریخی صنعت سفال و سرامیک لالجین». بهبود مدیریت، ۱۳(۱)، ۳۱-۱.
- قاسمی، سعید. (۱۳۸۶). «مطالعه‌شناختی خوش سفال و سرامیک لالجین همدان». شرکت شهرک‌های صنعتی استان همدان
- قربانی شاه کوچکی، مجتبی. (۱۳۹۰). «بررسی شیوه‌های آموزش سفالگری در ایران امروز». پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته پژوهش هنر، دانشگاه تربیت مدرس، ۱۵۶ صفحه
- کفیلی، نگار. (۱۳۹۴). «مبانی آموزش سنتی و دانشگاهی سفال و سرامیک در ایران و ژاپن». رساله دکتری رشته پژوهش هنر، دانشگاه هنر، ۲۵۳ صفحه
- گلزاری اشکذری، نجمه‌السادات؛ محسن برزگری و نصرالله تسلیمی. (۱۳۹۴). «شناسایی عوامل مؤثر بر رضایتمندی و انگیزه خرید مصرف‌کنندگان سفالینه‌ها مطالعه موردی سفال و سرامیک مبید»، کنفرانس سالانه مدیریت و اقتصاد کسب و کار، لامن، سوزان. (۱۳۹۶). «صنایع دستی و اقتصاد خلاق». (متجم: ش. طلائی شکری). تهران: پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات.
- Adner, R. (2006). Match your innovation strategy to your innovation ecosystem. *Harv Bus Rev*, 84(4), 98.
- Chen, J., Liu, X., & Hu, Y. (2016). Establishing a CoPs-based innovation ecosystem to enhance competence - the case of CGN in China. *International Journal of Technology Management*, 72(1-3), 144-170.
- Dedehayir, O., Mäkinen, S. J., & Roland Ortt, J. (2016). Roles during innovation ecosystem genesis: A literature review. *Technological Forecasting and Social Change*.
- Dedehayir, O., & Seppänen, M. (2015). Birth and Expansion of Innovation Ecosystems: A Case Study of Copper Production. *Journal of technology management & innovation*, 10(2), 145-154.
- Durst, S., & Poutanen, P. (2013). Success factors of innovation ecosystems-initial insights from a literature review.
- Etzkowitz, H., & Klofsten, M. (2005). The innovating region: toward a theory of knowledge-based regional development. *R&D Management*, 35(3), 243-255.
- Engler, J., & Kusiak, A. (2011). *Modeling an Innovation Ecosystem with Adaptive Agents* (Vol. 3).
- Gomes, L. A. d. V., Facin, A. L. F., Salerno, M. S., & Ikenami, R. K. (2016). Unpacking the innovation ecosystem construct: Evolution, gaps and trends. *Technological Forecasting and Social Change*.

- Walrave, B., Talmar, M., Podoynitsyna, K. S., Romme, A. G. L., & Verbong, G. P. J. (2017). A multi-level perspective on innovation ecosystems for path-breaking innovation. *Technological Forecasting and Social Change*.
- Weil, H. B., Sabhlok, V. P., & Cooney, C. L. (2014). The dynamics of innovation ecosystems: A case study of the US biofuel market. *Energy Strategy Reviews*, 3, 88-99.
- Wu, J., Ye, R., Ding, L., Lu, C., & Euwema, M. (2018). From “transplant with the soil” toward the establishment of the innovation ecosystem: A case study of a leading high-tech company in China. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 222-234.
- Xu, G., Wu, Y., Minshall, T., & Zhou, Y. (2018). Exploring innovation ecosystems across science, technology, and business: A case of 3D printing in China. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 208-221.
- ecosystems using ecology theory. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 88-102.
- Spena, T. R., Trequa, M., & Bifulco, F. (2016). Knowledge Practices for an Emerging Innovation Ecosystem. *International Journal of Innovation and Technology Management*, 13(05), 1640013.
- Surie, G. (2017). Creating the innovation ecosystem for renewable energy via social entrepreneurship: Insights from India. *Technological Forecasting and Social Change*, 121, 184-195.
- Tsujimoto, M., Kajikawa, Y., Tomita, J., & Matsumoto, Y. (2017). A review of the ecosystem concept — Towards coherent ecosystem design. *Technological Forecasting and Social Change*, 136, 49-58.
- Valkokari, K., Amitrano, C., C., Bifulco, F., & Valjakka, T. (2016, 2016-10-03). Managing Actors, Resources, and Activities in Innovation Ecosystems - A Design Science Approach. Paper presented at the 17th Working Conference on Virtual Enterprises (PRO-VE), Porto, Portugal.

ضمیمه



شکل ۱- سفال باب تهران، مناسب با بازار مصرف تهران



شکل ۲- ظروف غذاخوری سفالی، اولین نمونه‌های صادراتی لالجین



شکل ۳- سفال لعاب برجسته، ابداعی استاد مهدی خشوعی در سال ۱۳۸۳



شکل ۴- سفال تولید شده با استفاده از پرینتر سه بعدی