

عوامل مؤثر بر میزان آمادگی تعاونی‌ها در صادرات خرما برای ورود به بازار جهانی (مطالعه موردی: استان‌های هرمزگان و فارس)

مریم مهدوی

کارشناس ارشد مدیریت کشاورزی. مدرس دانشگاه پیام نور جهرم
m.management85@gmail.com

شاپور ظریفیان

دکترای ترویج و آموزش کشاورزی. عضو هیأت علمی دانشگاه تبریز

رسول محمد رضایی

عضو هیأت علمی دانشگاه تبریز

محمد علی شم‌آبادی

دکترای مدیریت بازرگانی. عضو هیأت علمی جهاد کشاورزی

محدوديث بازار جهانی خرما و رقابت کشورهای تولیدکننده در بازارهای جهانی لازم است میزان آمادگی تعاونی‌ها در صادرات خرما برای ورود به بازار جهانی و عوامل مؤثر بر آن مورد بررسی قرار گیرد. این تحقیق از نوع توصیفی کاربردی میزان آمادگی تعاونی‌ها و از نظر مدیران عامل عوامل مؤثر در آن برای ورود به بازار جهانی خرما بررسی گردید. اطلاعات مورد نیاز توسط پرسشنامه تکمیل شده توسط مدیران عامل تعاونی‌های مورد مطالعه جمع آوری گردید. مقدار ضریب آلفای کرونباخ برای ارزیابی اعتبار پرسشنامه ۰/۹۷ و بنابراین بسیار معتبر به دست

آمیخته بازار / بازار جهانی / بخش‌بندی بازار / تعاونی / مدیریت بازاریابی / محیط بازاریابی

چکیده

ایران با توجه به قابلیت‌های بالقوه برای حضور در عرصه تجارت جهانی و بازارهای بین‌المللی، می‌باشد از توانایی‌ها و ظرفیت‌های بخش کشاورزی در عرصه صادرات استفاده نماید. با توجه به حمایت دولت از صادرات غیرنفتی و اهمیت کشت و اشتغالزایی خرما در دو استان هرمزگان و فارس از یک طرف و

در استان‌های جنوبی کشور دارد، به عنوان یک محصول عمده صادرات غیرنفتی کشور است که صادرات آن قدمت طولانی دارد. یکی از ابزارهای شناخت رویکرد صادرات کشورهای مختلف، تغییرات سهم تجارت یا مزیت نسبی آشکار شده در طول زمان است. یکی از مزیت‌های کشت خرما، آن است که شرایط مناسب کشت آن در دنیا محدود است و در این شرایط، کشور ما با توجه به اقلیم مناسب برای کشت این محصول در جهان دارای جایگاه ممتازی می‌باشد؛ بنابراین، می‌توان اذعان داشت که پتانسیل سطح زیرکشت میزان تولید و عملکرد خرما در کشور بسیار بیشتر از وضعیت موجود است که با برنامه‌ریزی اصولی می‌توان به آن تحقق بخشد [۱].

اطلاعات مربوط به کشورهای تولید و صادرکننده خرما در جهان در جدول (۱) آورده شده است. طبق این آمار، ایران در سال ۲۰۰۵ با ۲۴/۶ درصد بیشترین سطح زیر کشت و با ۱۸/۲۶ درصد بعد از مصر بیشترین میزان تولید خرما را در بین این کشورها دارا بوده است، درحالی که از نظر میزان و ارزش صادرات جایگاه مناسبی ندارد. در حدود ۱۵ درصد خرمای جهان در ایران تولید می‌شود. متوسط سهم ایران از کل میزان صادرات جهانی خرما ۱۶/۴ درصد می‌باشد. مقدار تولید ایران در سال ۹۹۶۷۷۰، ۲۰۰۵ تن و صادرات ۱۱۷۰۶۰ تن به ارزش ۶۸۴۹۴/۷۶ هزار دلار بوده که ۰/۸ درصد از صادرات این کشورها را به خود اختصاص داده است و با وجود پایین بودن این رقم از منابع قابل توجه تحصیل ارز می‌باشد [۲].

آمد. ۷۵ تعاوونی فعال در زمینه محصول خرما در دو استان فارس و هرمزگان به عنوان جامعه آماری تحقیق درنظر گرفته شدند. در این تحقیق برای آزمون فرضیه‌ها از آزمون همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه به روش گام به گام استفاده شد. یافته‌های تحقیق نشان داد بین عوامل مدیریت بازاریابی صادراتی، توانایی مالی، مدیریتی، شناخت از سامانه تجارت، عوامل محیط بازاریابی صادراتی، بخش‌بندی بازار و آینده بازاریابی صادراتی با میزان آmadگی تعاوونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما در سطح اطمینان ۰/۰۱ درصد تغییرات میزان آmadگی تعاوونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما به وسیله متغیرهای مدیریت بازاریابی صادراتی و توانایی مالی تعاوونی‌ها تبیین گردید.

مقدمه

از مباحث مهم اقتصاد جهان طی قرن اخیر، حضور موفق در عرصه تجارت جهانی و بازارهای بین‌المللی می‌باشد. ایران نیز به عنوان کشوری با قابلیت‌های بالقوه می‌باید جایگاه واقعی خود را با تکیه بر بازاریابی صادراتی به دست آورد. در انواع کالاهای صادراتی، توسعه سهم صادرات غیرنفتی از اهداف عمده در برنامه‌های توسعه اقتصادی کشور می‌باشد؛ بنابراین، کشور ایران می‌تواند با توجه به توانایی‌ها و ظرفیت‌های فراوان در بخش کشاورزی به ویژه در زمینه خرما جایگاه خود را در عرصه صادرات ارتقا بخشد. خرما علاوه بر نقش تغذیه‌ای و درآمدی که

جدول ۱- اطلاعات مربوط به محصول خرما براساس آمار فائو۵

کشور	سطح زیرکشت (هکتار)	میزان تولید (تن)	عملکرد در هر هکتار (kg/ha)	میزان صادرات (تن)	ارزش صادرات (هزاردلار)
ایران	۲۳۸۸۶۲	۹۹۶۷۷۰	۴۱۷۳	۱۱۷۰۶۰	۶۸۴۹۴/۷۶
پاکستان	۸۱۹۹۱	۴۹۶۵۷۶	۶۰۵۶	۳۵۴/۲۳	۲۹۷۷۵
امارات	۲۱۹۲۹۷	۸۵۹۱۵۹	۳۹۱۷/۷۹	۳۷۰/۳۳	۸۸۳۰/۴۸
عربستان	۱۵۰۷۴۴	۹۷۰۴۸۸	۶۴۳۷/۹۹	۶۳۵/۱۷	۳۲۲۴۵۶
تونس	۴۶۰۰	۱۲۵۰۰	۲۷۱۷/۳۹	۲۰۰/۳۱	۱۰۰۷۶۹
فرانسه	-	-	-	۲۵۰۲/۴۵	۲۲۴۴۷
الجزایر	۱۴۷۹۰۶	۵۱۶۲۹۳	۳۴۹۰/۶۸	۱۷۰۲/۲۹	۱۸۴۹۹۲
اسرائیل	۲۶۰۰	۱۵۹۷۵	۶۱۴۴/۲۲	۴۴۰۰/۰۹	۴۰۸۳۶

ارزش صادرات (هزار دلار)	میزان صادرات (تن)	عملکرد در هر هکتار (kg/ha)	میزان تولید (تن)	سطح زیرکشت (هکتار)	کشور
۱۱۸۴/۴۶	۲۸۹/۹۵	۷۸۸۸/۶۹	۲۴۷۳۳۱	۳۱۳۵۲/۶	عمان
۱۳۷۲۳	۳۱۸۷/۴۳	۶۷۶۶/۹۰	۱۴۵۱۵	۲۱۴۵	امریکا
۴۸۹۲/۵۲	۴۰۷۶	۳۳۴۲۸/۵۷	۱۱۷۰۰۰	۳۵۰۰	مصر
۲۵/۵۲	۱۱۳	۱۰۳۰/۳۴	۱۶۳۷۲	۱۵۸۹	کویت
۱۵۵	۴۳۰/۵۶	۲۱۷۷/۴۵	۲۹۹۹۰	۱۳۷۷۳	ین
۲۶۳۱۳/۹	۱۳۷۲۰۲۷۸	۷۷۹۱/۸۳	۵۴۵۸۴۶۹	۹۷۱۲۵۹/۶	کل

جهانی صادرات خرما و بخشندی بازار.

۷. بررسی رابطه بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و آمیخته بازاریابی.

۲. تعریف مفاهیم پژوهش

بازاریابی صادراتی شامل مواردی از قبیل مدیریت بازاریابی، محیط بازاریابی، بخشندی و آمیخته بازاریابی می‌باشد. این عوامل در ورود تعاونی‌ها در عرصه تجارت جهان مؤثر هستند.

آمیخته بازاریابی مجموعه‌ای از ابزارهای بازاریابی که سازمان در بازار مورد هدف برای دستیابی به هدف‌های بازاریابی مورد استفاده قرار می‌دهد [۳].

بخشندی یا گروه‌بندی (طبقه‌بندی) مشتریان بازار فرآیند تقسیم کردن مشتری یا مشتریان بالقوه در داخل یک بازار به گروه‌ها و یا بخش‌های مختلف، یعنی مشتریانی که دارای نیازهای یکسان یا مشابه می‌باشند در یک گروه جدا قرار می‌گیرند و به وسیله آمیخته بازاریابی جداگانه ارضاء می‌شوند [۴].

محیط بازاریابی عاملان و نیروهای خارجی که برای اجرای وظیفه مدیریت بازاریابی بر توانایی‌های مدیریت بازاریابی برای حفظ و گسترش معامله‌های موفق با مشتریان خود تأکید می‌کنند [۴].

مدیریت بازاریابی عبارت است از فرآیند برنامه ریزی و اجرای پندار، قیمت‌گذاری، تبلیغات پیشبردی و توزیع ایده‌ها، کالاهای و خدمات به قصد انجام مبادلاتی که به اهداف انفرادی و

با توجه به وضعیت تولید خرما در کشور و نقش تعاونی‌ها در صادرات آن در راستای سیاست توسعه صادرات غیرنفتی کشور، در این پژوهش میزان آمادگی تعاونی‌ها در صادرات خرما برای ورود به بازار جهانی و عوامل مؤثر در آن مورد بررسی قرار گرفت.

۱. اهداف تحقیق

۱-۱. اهداف اصلی

۱- شناسایی عوامل مؤثر بر میزان آمادگی تعاونی‌ها در صادرات خرما برای ورود به بازار جهانی.

۲- شناسایی مشکلات و راهکارهای عملی برای تقویت توانایی صادراتی خرما توسط تعاونی‌ها.

۱-۲. اهداف فرعی

۱. بررسی رابطه بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و توانایی مالی آنها.

۲. بررسی رابطه بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و توانایی مدیریتی آنها.

۳. بررسی رابطه بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و توانایی‌های شناختی از سامانه تجارت

۴. بررسی رابطه بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و محیط بازار.

۵. بررسی رابطه بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و مدیریت بازاریابی.

۶. بررسی رابطه بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار

سازمانی منجر می‌شود [۴].

۳. پیشینه تحقیق

قاضیزاده (۱۳۸۲) در تحقیقی با عنوان بررسی و تبیین عوامل مؤثر بر موفقیت شرکت‌های صادراتی ایرانی در بازارهای آسیای میانه و ارائه راهکارهای مناسب جهت افزایش سهم بازار نشان داد که بازار کشورهای آسیای میانه از بازارهای جذاب برای محصولات صادراتی ایران محسوب می‌شود. نتایج کلی به دست آمده نشان داد که وضعیت محیط بازار هدف و ملی بر میزان موفقیت در صادرات تأثیر می‌گذارد. هم چنین، ارتباط معنی دار مؤلفه‌های سیاسی، اقتصادی و اطلاع رسانی محیط بازار هدف، مؤلفه‌های اقتصادی و فاواری محیط ملی، مؤلفه‌های بازاریابی، فرآیند تولید و اطلاع رسانی محیط داخلی شرکت و دو عنصر چهارگانه آمیخته بازاریابی، یعنی محصول و فعالیت‌های تشویقی و ترغیبی، با میزان موفقیت در صادرات تأیید گردید.

رحمانی (۱۳۸۲) مسائل بازاریابی و صادرات خرمای سایر (استعمران) در استان خوزستان را مورد بررسی قرار داد. براساس نتایج به دست آمده، مهم‌ترین خدمات بازاریابی، برداشت، حمل و نقل، بسته‌بندی و استاندارد، هزینه‌های بالای بسته‌بندی و عدم امکان بسته‌بندی به صورت مکانیزه و بازارپسند، کمبود سرداخانه در مناطق تولید، نوسانات نرخ ارز، ناهمانگی و رقابت ناسالم بین صادرکنندگان، کمبود اطلاعات در مورد بازارهای جهانی و عدم استفاده صادرکنندگان از فرصت‌های موجود در این بازارها، پایین بودن سطح دانش تخصصی صادرکنندگان و آشنا نبودن آن‌ها با اصول علمی بازاریابی و کمبود نقدینگی صادرکنندگان را می‌توان ازجمله مسائل موجود نام برد.

شم آبادی (۱۳۸۳) نیز الگوی بازاریابی صادراتی فرش دستباف ایران را طراحی نمود. وی عوامل و متغیرهای مؤثر شامل: مدیریت، محیط بازاریابی صادراتی، استراتژی، بخش‌بندی و آمیخته بازاریابی را وارد مدل کرد.

شم آبادی و بریم نژاد (۱۳۸۶) با مطالعه موردی تعاملی‌های روستایی و کشاورزی ایران مهم‌ترین عوامل مؤثر بر بازاریابی از

طریق این تشکل‌ها را به صورت زیر اولویت‌بندی نمودند: محیط بازاریابی، آمیخته بازاریابی، شبکه تشکل‌های تعاملی، منابع و اعتبارات، شبکه فروش، مطالعات، انبار و نگهداری، حمل و نقل، بسته‌بندی و تبدیل، استراتژی و آموزش. آمیخته بازاریابی شامل مباحث قیمت، محصول، سیستم توزیع و تبلیغات بود.

کوک [۵] (۱۹۹۷) با تحقیق بر روی بنگاه‌های کشاورزی تعاملی‌های تولید مواد غذایی، چهار عملیات را برای بین‌المللی شدن و ورود به بازارهای جهانی اساسی دانست: مشارکت در واردات و صادرات خارج از مرزهای کشور با سرمایه‌گذاری‌های مستقیم خارجی، روابط تجاری همراه با فعالیت‌های پیوسته اقتصادی، تأمین نیازها و حق استفاده از اسم تجاری، مجوز کار و داشتن دانش مربوط به استراتژی‌های معاهدات.

بوکلا و همکاران [۶] (۲۰۰۱) با تحقیق خود دریافتند که مهم‌ترین فاکتورهای مؤثر در ورود تعاملی‌ها به بازار جهانی مواردی از جمله تعهد به پرداخت سرمایه، بازاریابی جامع، تجربه روابط با کشورهای خارجی و توجه به ماهیت تولیدات می‌باشد.

دونoso و همکاران [۷] (۲۰۰۷) مطالعه موردی روی دو تعاملی در نیوزلند انجام دادند. آن‌ها در این تحقیق یک مدل جدید تعاملی در بازارهای جهانی را طراحی کردند براساس آن شش روش اصلی برای مدل خدمات بازار خارجی [۸] از جمله: صادرات (شامل: صادرات مستقیم، صادرات غیر مستقیم و دیگر موارد)، سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی [۹] (شامل: فعالیت اقتصادی پیوسته که خود شامل مالکیت اقلیت، مالکیت نصف به نصف و مالکیت اکثریت؛ و شرکت‌های تابعه با مالکیت کامل شامل گرینفیلد [۱۰]، کسب سود و دیگر موارد)، یافتن منابع خارجی [۱۱]، داشتن دانش مربوط به معاهدات [۱۲] (شامل گرفتن مجوز، توسعه و تحقیق عقود و دیگر موارد)، تطبیق دانش [۱۳]، پیمان‌های استراتژیکی [۱۴] و تشکیل تعاملی‌های فرامیلتی [۱۵] ارائه گردید.

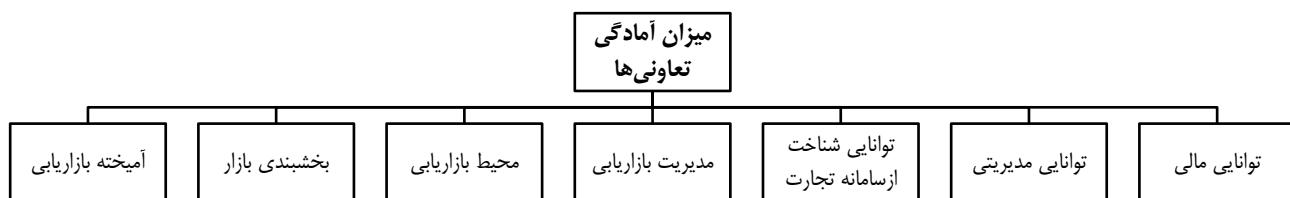
کاپیتلو و آگنول [۱۶] (۲۰۰۷) با مطالعه موردی روی تعاملی‌های عمل آوری محصول انگور، عنوان کردند که رشد اقتصادی، گشايش بازارها، روند تقاضا و ورود کشورهای تولیدکننده جدید فاکتورهای اصلی هستند که پایه‌های توسعه

انجام شده است.

با توجه به بررسی ادبیات موضوع و مطالعات انجام شده، عوامل مؤثر بر میزان آمادگی تعاونی‌ها برای صادرات خرما به شرح زیر دسته‌بندی شدند: توانایی مالی، توانایی مدیریتی، توانایی شناختی از سامانه تجارت؛ عوامل بازاریابی صادراتی از جمله مدیریت بازاریابی، محیط بازاریابی، بخش‌بندی بازار و آمیخته بازاریابی (شکل ۱).

تجارت بین‌الملل را تشکیل می‌دهند.

تحقیقات دیگری نیز مانند بحرینی‌زاده (۱۳۷۹)، رنجبریان (۱۳۸۰)، خلیلیان و فرهادی (۱۳۸۱)، شجری (۱۳۸۱)، بی‌ریا و جبل آملی (۱۳۸۵)، کاظم‌زاده و ابونوری (۱۳۸۵)، حسینی و تقی (۱۳۸۶)، نجفی (۱۳۸۶) و وان دیچک [۱۷] (۱۹۹۶)، کتیلسون [۱۸] (۱۹۹۷)، فدراسیون تعاونی‌های هلند [۱۹] (۲۰۰۰)، کاتز و استامپو [۲۰] (۲۰۰۱)، هاهتی و همکاران [۲۱] (۲۰۰۵)، مک ناما [۲۲] (۲۰۰۷) و کاپیتو و آگنول [۲۳] (۲۰۰۷) در این زمینه



نمودار ۱- چارچوب نظری پژوهش

عامل در قالب طیف لیکرت سنجیده شد. هر کدام از این متغیرهای مستقل نیز از جمع جبری پاسخ‌ها در قالب طیف لیکرت به گوییه‌های مربوطه به دست آمد؛ بنابراین، مقیاس اندازه‌گیری آن‌ها از نوع فاصله‌ای بود.

هر کدام از عوامل مؤثر در صادرات شامل شاخص‌هایی بودند که در جدول (۳) ارائه شده است.

میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی به عنوان متغیر وابسته تحقیق با سوال‌های مربوط به این گوییه که در جدول (۳) مشخص شده، به صورت جمع جبری نظرات مدیران

جدول ۳- متغیرهای مؤثر در صادرات و شاخص‌های مربوطه

متغیرها	ملاک‌های اندازه‌گیری
آمادگی تعاونی	مشخصات مدیر عاملان، تعداد اعضاء، توان مالی و فیزیکی، تسهیلات، توانمندی کارکنان، حمایت از اعضاء، فرهنگ سازمانی، ارتباطات و سیستم‌های اطلاعاتی، آموزش و تکنولوژی و دانش فنی، ساختار سازمانی، اعتبار نام تجاری، تجربه بین‌الملل، توجه به ماهیت تولید، خدمات بهداشتی، بسته‌بندی و تبدیل، توانایی بازاریابی و بازارسازی، حضور در بازار، صادرات، رقابت‌بین‌المللی و بهره‌وری
توانایی مالی	اندازه و ظرفیت تولید، سرمایه و منابع مالی و فیزیکی، توانایی جستجوی منابع مالی خارج از کشور، میزان سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی، تعهد به پرداخت سرمایه
توانایی مدیریتی	سن، تحصیلات، آموزش، خلاقیت و نوآوری، ارتباطات، تبلیغات، جذب و نگهداری نیروی کار، ایجاد انگیزش، تأمین نیاز اعضاء، افزایش توانمندی مدیریتی و سازمانی، بازاریابی جامع، توانایی تعیین بازار، تعهد مدیریتی و توانایی سازماندهی
توانایی شناختی از سامانه تجارت [۲۴]	دسترسی به بازار بین‌الملل، تجربه بین‌المللی، شناخت میارهای بین‌المللی، دسترسی به دانش فنی و تکنولوژی رقبا، شناخت سطح و محیط رقابت در بازار جهان، آگاهی از قیمت داخلی و نرخ ارز، شناخت واسطه‌ها، آگاهی از معاهدات و محدودیت‌های تجارتی، تگرش مدیریتی بازارهای هدف، آگاهی از فرصت‌ها
برنامه‌ریزی	میزان محصول، خلاقیت و نوآوری، برنامه ریزی، جذب و نگهداری نیروی کار، بهره‌وری و کارایی، ریسک و عدم اطمینان
مدیریت بازاریابی سازمان‌دهی	در توسعه تولید و صادرات، امور هدایتی، حمایت و نظارتی، تمرکز امور دولت، تمرکز امور در بخش تعاونی، تعامل دولت و تعاونی

متغیرها		
هدف‌گذاری	قوانين برنامه و بودجه، اقتصاد ایران و تجارت جهانی	متغیرهای بازاریابی
کنترل	استانداردهای بهداشتی، کنترل بر فعالیت‌های برنامه ریزی شده، شناسایی باغ‌های موفق، محصول، قیمت‌گذاری، توزیع و ترتفیع	
محیط رقابتی	استفاده از دانش تجربی، مهارت‌ها، انگیزه‌ها، مزیت رقابتی، سطح کارایی، رقابت ایران و کشورهای رقیب، محصولات جایگزین	
محیط اقتصاد	نرخ رشد، توزیع سنی و جغرافیایی، نرخ رشد تولید ناالصال ملی، محدودیت‌های تجاری، تسهیلات اقتصادی، سیاست‌های پولی و مالی	
محیط اجتماعی فرهنگی	موقعیت جغرافیایی کشورهای هدف، نهادهای اجتماعی، سطوح تحصیلات، مذهب و احساسات مردم، شرایط زندگی و امکانات رفاهی	
محیط تکنولوژیکی	فتاوری‌های نوین در تولید و بازاریابی و صادرات، در تسريع تجارت بین‌الملل، بودجه تخصیص یافته به امر تحقیق و توسعه	
بخشنده	متغیرهای جمعیتی، روان‌نگاری، رفواری	
محصول	مشتری‌گرایی و وفاداری، سرمایه‌گذاران خارجی، کیفیت خرما و بسته‌بندی، تنوع در ارقام خرما، رعایت استانداردهای جهانی	آمیخته بازاریابی
قیمت‌گذاری	براساس هزینه به علاوه سود، براساس شرایط، توجه به هزینه تمام شده، شناخت محیط، مشتریان و نیاز آن‌ها، نظرات بر قیمت‌گذاری، تخفیفات	
ترویج و ترتفیع	تخفیفات قیمتی، رسانه‌ها، فروش مستقیم و شخصی، برگزاری نمایشگاه‌ها، تولید و انتشار گزارشات	
توزیع	انبارها، خردفروشی و عمده‌فروشی، زمان مورد انتظار تحویل محصول، کانال‌های توزیع الکترونیکی، مدیریت انواع تجار و کانال‌ها	

بر میزان آمادگی تعاونی‌ها در صادرات خرما برای ورود به بازار جهانی بود، فرضیه‌های زیر مورد بررسی قرار گرفت(جدول ۲).

۴. فرضیه‌های تحقیق

با توجه به هدف اصلی این پژوهش که بررسی عوامل مؤثر

جدول ۲- فرضیه‌های تحقیق

فرضیه‌های تحقیق	متغیر مستقل*	متغیر وابسته*
۱- بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و توانایی مالی آن‌ها رابطه وجود دارد.	میزان آمادگی	توانایی مالی
۲- بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و توانایی مدیریتی آن‌ها رابطه وجود دارد.	میزان آمادگی	توانایی مدیریتی
۳- بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و توانایی‌های شناختی از سامانه تجارت رابطه وجود دارد.	میزان آمادگی	شناخت از سامانه تجارت
۴- بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و محیط بازار رابطه وجود دارد.	میزان آمادگی	محیط بازار
۵- بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و مدیریت بازاریابی رابطه وجود دارد.	میزان آمادگی	مدیریت بازاریابی
۶- بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و بخش‌بندی بازار رابطه وجود دارد.	میزان آمادگی	بخشنده
۷- بین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی صادرات خرما و آمیخته بازاریابی رابطه وجود دارد.	میزان آمادگی	آمیخته بازاریابی

*مقیاس اندازه‌گیری: فاصله‌ای

دلیل برخورداری از تنوع آب و هوایی و پهناوری خاک و وجود کشت‌های متنوع در خرید محصولات کشاورزی چه از بعد کمی و چه کیفی از توان بالایی برخوردار است. این استان با سطح زیرکشت ۵/۲۹۳۶۰ هکتار در تولید خرمای «کبکاب، شاهانی و زاهدی» مقام ممتاز کشور را دارا می‌باشد [۲۵]. استان هرمزگان یکی از استان‌های محروم در کشاورزی کشور است. در این استان ۴۰ نوع واریته خرما وجود دارد. سطح زیر کشت نخلستان‌های استان در حدود ۴۵۳۳۲ هکتار با متوسط عملکرد

جامعه آماری این پژوهش، همه مدیرعاملان تعاونی‌های فعال در زمینه تولید محصول خرما در استان‌های فارس و هرمزگان یعنی ۷۵ تعاونی و مدیرعاملان آنها در نظر گرفته شد که استان فارس در بعد خرید محصولات کشاورزی و تضمینی و توافقی بالاترین میزان خرید محصولات کشاورزی از جمله خرما در سطح کشور به این استان اختصاص دارد. استان فارس به

۷. روش‌شناسی تحقیق

برای تحلیل داده‌ها متناسب با متغیرهای پژوهش از روش‌های آماری پارامتری و ناپارامتری استفاده گردید. برای این امر هم از آمار توصیفی و هم از آمار استنباطی استفاده شد. در آمار توصیفی، از جداول توزیع فراوانی، شاخص‌های مرکزی و پراکندگی و انواع نمودارها برای بهتر نمایش دادن و توصیف جامعه به کار بردند.

در آمار استنباطی با توجه به مقیاس اندازه‌گیری متغیرهای مستقل و وابسته برای آزمون فرضیه‌های تحقیق از همبستگی و رگرسیون چندگانه استفاده گردید.

۸. یافته‌های تحقیق

جامعه آماری این مطالعه دو استان فارس و هرمزگان بود که ۳۶ تعاونی (۶۰ درصد) به استان هرمزگان و ۲۴ تعاونی (۴۰ درصد) به استان فارس اختصاص داشت، در کل دو استان حدود ۴۳ درصد آن‌ها در زمینه صادرات خرما فعالیت داشتند. بیشترین و کمترین سابقه فعالیت آن‌ها به ترتیب ۴۶ و ۴ سال، متوسط سن مدیر عاملان حدود ۳۷ سال با متوسط سابقه کار مدیریتی هفت سال بود. سطح تحصیلات مدیر عاملان نیز مورد بررسی قرار گرفت که بیشترین فراوانی $53/7$ درصد به مدیر عاملان با تحصیلات لیسانس اختصاص داشت. در کل بیشترین واریته مورد کشت خاصیبی، شاهانی و کبکاب، بیشترین میزان تولید خرما ۴۰ هزار تن و بیشترین صادرات ۲۰ هزار تن بود.

با توجه به جدول (۴) در مورد هر یک از عوامل مورد بررسی در میزان آmadگی به ترتیب شدت رابطه، بین عوامل مدیریت بازاریابی صادراتی، توانایی مالی، توانایی مدیریتی، توانایی شناخت از سامانه تجارت، عوامل محیط بازاریابی صادراتی، بخش‌بندی بازار و آمیخته بازاریابی صادراتی با میزان آmadگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما در سطح اطمینان ۱۰٪ رابطه مثبت و معنی داری مشاهده شد.

۵ تن و تولید ۱۴۳۰۲۹ تن می‌باشد که از نظر سطح زیر کشت و تولید در کشور مقام اول را دارد؛ اما، از نظر میزان صادرات جایگاه مطلوبی در سطح کشور نسبت به استان‌های دیگر ندارد، به همین دلیل در کنار استان فارس که از نظر کیفیت محصول خرما مقام ممتاز کشور را دارا است، این استان نیز انتخاب گردید. تعداد تعاونی‌ها در دو استان فارس و هرمزگان به ترتیب ۲۷۸ و ۷۴ بود. با توجه به هدف این پژوهش می‌بایست تعاونی‌های فعال در زمینه صادرات خرما را برای بررسی میزان آmadگی آن‌ها برای ورود به بازار جهانی انتخاب نمود که تعداد این تعاونی‌ها در این استان‌ها به ترتیب ۳۲ و ۴۳ بود که این ۷۵ تعاونی فعال در زمینه صادرات خرما به عنوان جامعه آماری تحقیق به صورت سرشماری مورد مطالعه قرار گرفتند.

۶. ابزار تحقیق و آزمون برآذش داده‌ها

در این تحقیق از منابع کتابخانه‌ای و در بخش میدانی از پرسشنامه استفاده گردید. در پرسشنامه بیشتر سؤالات از نوع سؤالات بسته بود. در طراحی آن از پرسش‌های شناسایی (درباره سوابق و مشخصات)، پرسش‌های دانشی (میزان شناخت و دانش) و ارزشیابی به صورت سؤالات بسته و باز استفاده گردید. در سؤالات بسته طیف ۵ قسمتی لیکرت (از خیلی کم (امتیاز ۱) تا خیلی زیاد (امتیاز ۵)) به کار بردند و گویه‌های مربوط به تأثیر هر کدام از عوامل جداگانه مورد پرسش قرار گرفت.

اعتبار ابزار مورد استفاده در این تحقیق که پرسشنامه بود توسط اساتید مربوطه با استناد به نظریه‌های اقتصادی و مدیریتی مورد تأیید قرار گرفت. برای سنجش پایایی با توجه به روش‌های مختلف سنجش پایایی پرسشنامه و کاربرد فراوان استفاده از ضریب آلفای کرونباخ، در این تحقیق نیز از این روش استفاده شد و مقدار ضریب آلفای کرونباخ $0/97$ به دست آمد که چون از مقدار $0/70$ بیشتر بود، مشخص شد که پرسشنامه از اعتماد بالایی برخوردار است.

جدول ۴-آزمون فرض‌های تحقیق

سطح معنی داری	ضریب همبستگی ^۱	فرضیه‌ها
۰/۰۰۰	۰/۹۱۵**	بین مدیریت بازاریابی و میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما رابطه وجود دارد.
۰/۰۰۰	۰/۶۸۷**	بین توانایی مالی شرکت تعاونی‌ها و میزان آمادگی آن‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما رابطه وجود دارد.
۰/۰۰۰	۰/۶۵۸**	بین توانایی مدیریتی مدیرعامل و میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما رابطه وجود دارد.
۰/۰۰۱	۰/۴۲۶**	بین توانایی شناختی از سامانه تجارت و میزان آمادگی آن‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما رابطه وجود دارد.
۰/۰۰۱	۰/۴۰۷**	بین محیط بازاریابی و میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما رابطه وجود دارد.
۰/۰۰۹	۰/۳۳۵**	بین بخش‌بندی بازار و میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما رابطه وجود دارد.
۰/۰۰۹	۰/۳۳۵**	بین آمیخته بازاریابی و میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما رابطه وجود دارد.

^۱ سطح معنی داری: ۰/۰۱

۱- نوع ضریب همبستگی: پرسون

آمادگی) ۰/۹۱۷ به دست آمد. در این مرحله میزان ضریب تعیین برابر با ۰/۸۴۰ و ضریب تعیین تعديل شده برابر با ۰/۸۳۷ می‌شود. در گام دوم با وارد شدن دو مین متغیر یعنی توانایی مالی تعاونی ضریب همبستگی چندگانه به ۰/۹۳۴، ضریب تعیین به ۰/۸۷۲ و ضریب تعیین تعديل شده به ۰/۸۶۷ افزایش یافت (جدول ۵). به عبارت دیگر، با توجه به معنی دار بودن آزمون F در سطح معنی داری یک درصد می‌توان گفت متغیر اول با ضریب رگرسیونی ۰/۹۲ به تنهایی ۸۴ درصد تغییرات متغیر وابسته را تبیین می‌کند و متغیر دوم با وجود معنی دار شدن از ضریب رگرسیونی خیلی کمتری نسبت به متغیر اول برخوردار بوده، به طور کلی دو متغیر با هم براساس ضریب تعیین تعديل شده ۸۶/۷ درصد از تغییرات میزان آمادگی را تبیین می‌کنند.

جدول ۵- خلاصه مدل رگرسیونی عوامل مؤثر در آمادگی ورود به بازار جهانی

تخمین انحراف معیار	تعديل شده	R ²	ضریب R	ضریب	مدل
۰/۲۵۹۴۳	۰/۸۳۷	۰/۸۴۰	۰/۹۱۷ ^a	۱	
۰/۲۳۴۳۵	۰/۸۶۷	۰/۸۷۲	۰/۹۳۴ ^b		۲

^a پیش گوکننده: مدیریت بازاریابی صادراتی

^b پیش گوکننده‌ها: مدیریت بازاریابی و توانایی مالی

خلاصه مدل رگرسیونی در جدول (۶) و ضرایب آزمون در جدول (۷) آورده شده است.

با استفاده از ضریب همبستگی وجود و عدم وجود رابطه بین متغیرها کشف می‌گردد که در این روش علاوه بر تعیین شدت و ضعف رابطه بین دو متغیر، جهت رابطه را نیز نشان می‌دهد. اما این روش قادر به بیان روابط بین متغیرها نیست، هم چنین امکان پیش‌بینی یک متغیر از طریق متغیرهای دیگر وجود ندارد، به همین دلیل برای تحلیل‌های بعدی این مطالعه و پیش‌بینی میزان آمادگی تعاونی‌ها در صادرات خرما توسط سایر متغیرهای مستقل از روش تحلیل رگرسیونی و از آن جاکه یک متغیر وابسته و چندین متغیر مستقل وجود داشت از رگرسیون چندگانه و به روش گام به گام استفاده گردید. در این روش متغیرها یک به یک از قوی‌ترین متغیر وارد معادله شدند و این کار تا زمانی که خطای آزمون معنی داری به پنج درصد رسید، ادامه یافت.

در این پژوهش به وسیله رگرسیون چندگانه میزان آمادگی تعاونی‌ها از محاسبه میانگین گویی‌های برخورداری از توانایی رقابتی برای ورود به بازار جهانی به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شد و متغیرهای مدیریت بازاریابی، توانایی مالی، مدیریتی، توانایی شناختی از سامانه تجارت، محیط بازاریابی، بخش‌بندی بازار و آمیخته بازاریابی به ترتیب به عنوان متغیرهای مستقل وارد معادله رگرسیونی شدند.

همان طور که از جدول (۵) برمی‌آید، تحلیل رگرسیونی تا دو گام پیش رفت. در گام اول متغیر مدیریت بازاریابی وارد معادله شد که میزان ضریب همبستگی آن با متغیر وابسته (میزان

شده‌اند. بقیه متغیرهای مستقل چون میزان خطای بیشتر از ۰/۰۵ داشتند، وارد معادله رگرسیونی نشدند؛ یعنی، در تبیین میزان آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما تأثیر ناچیزی داشتند.

در مدیریت بازاریابی صادراتی خرما به ترتیب اهمیت، متغیرهای سرمایه‌گذاری مشترک با خارج در داخل کشور، میزان آمادگی تعاونی در بخش نگهداری خرما، میزان آمادگی شرکت تعاونی در بخش فروش خرما، و در توانایی مالی متغیرهای اندازه شرکت تعاونی و توانایی جستجوی منابع مالی خارج از کشور(وام و تسهیلات دیگر)، ظرفیت تولید خرمای منطقه، میزان سرمایه و منابع مالی بیشترین تأثیر را داشتند.

جمع‌بندی و ملاحظات

۱. با توجه به ضرورت ورود به بازار جهانی به منظور حضور فعال در عرصه تجارت بین‌الملل در جهت افزایش فعالیت‌های صادراتی و تبلیغ مزیت خرمای کشور نسبت به بقیه کشورها برای جلب سرمایه‌های خارجی و دسترسی هر چه بیشتر به منابع اطلاع رسانی و تکنولوژی بازار، تسهیلات لازم جهت شرکت مدیری عاملان در نمایشگاه‌های تولیدات خرما و سمینارهای جهانی تعاونی‌ها فراهم گردد.

۲. شرکت‌های تعاونی با توجه به اهمیت آمادگی در بخش نگهداری و فروش محصول خرما، کیفیت و بسته‌بندی خرما برای صادرات و تبعات مصرف در کشورهای هدف، اینارهای نگهداری مناسب احداث نموده و با توجه به نوع مصرف و ابعاد روان‌شناسی مشتری مثل عادات خرید، نوع نیاز، سلیقه مصرفی در اندازه و جنس بسته‌بندی جهت صادرات تغییر ایجاد نمایند.

۳. با توجه به اهمیت توان مالی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی و صادرات، می‌بایست با افزایش اندازه و تعداد اعضای تعاونی‌ها میزان سرمایه و منابع مالی را افزایش داده و با کنترل بیشتر کارشناسان و متخصصین با غبانی بر مراحل تولید و توزیع محصول خرما وضعیت کنونی را بهبود بخشد.

۴. با توجه به تأثیر اندازه شرکت در توان مالی برای صادرات

جدول ۶- خلاصه مدل رگرسیونی

مدل	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	آزمون F	سطح معناداری
رگرسیون باقیمانده کل	۱۹/۴۴۸	۱	۱۹/۴۴۸	۲۸۸/۹۵۶	۰/۰۰۰ ^a
رگرسیون باقیمانده کل	۲۰/۱۸۴	۲	۱۰/۰۹۲	۱۸۳/۷۵۳	۰/۰۰۰ ^b

پیش گوئنده: مدیریت بازاریابی صادراتی

پیش گوئنده‌ها: مدیریت بازاریابی و توانایی مالی

متغیر وابسته آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما

جدول ۷- ضرایب آزمون رگرسیون

مدل	ضرایب غیراستاندارد			ضرایب استاندارد	آزمون t	سطح معنی داری
	ضرایب بـتا (β)	ضرایب خطای انحراف معیار	ضرایب β			
ثابت	-۰/۱۵۳	-۰/۱۵۳	-۰/۲۳۸	-۱/۵۵۸	-۰/۱۲۵	
مدیریت بازاریابی	-۰/۰۵۱	-۰/۰۵۱	-۰/۸۶۸	-۰/۹۱۷	-۰/۰۰۰	
ثابت	-۰/۱۳۹	-۰/۱۳۹	-۰/۱۷۱	-۱/۲۳۰	-۰/۲۲۴	
مدیریت بازاریابی	-۰/۰۵۶	-۰/۰۵۶	-۰/۷۵۰	-۰/۷۹۱	-۰/۰۰۰	
توانایی مالی	-۰/۰۴۷	-۰/۰۴۷	-۰/۱۷۲	-۰/۲۱۸	-۳/۶۶۱	

براساس ضرایب بـتا در جدول (۷) معادله رگرسیونی به قرار ذیل می‌توان نوشت:

$$Y = -0/171 + 0/750 X_1 + 0/172 X_2$$

Y: مقدار پیش‌بینی شده متغیر وابسته آمادگی تعاونی‌ها برای ورود به بازار جهانی خرما.

X_۱: متغیر مستقل مدیریت بازاریابی صادراتی.

X_۲: متغیر مستقل توانایی مالی.

دو متغیر مدیریت بازاریابی صادراتی و توانایی مالی به ترتیب اهمیت و سهم در تبیین میزان آمادگی نقش داشتند و با احتمال ۹۹ درصد در تبیین میزان آمادگی تعاونی‌ها مؤثر بودند. همان طور که گفته شد براساس ضریب تعیین تعديل شده (جدول ۵) ۸۶/۷ درصد تغییرات میزان آمادگی به وسیله این دو متغیر تبیین

بی ریا، سهیلا و فرخنده جبل عاملی، «عوامل مؤثر بر صادرات پسته، زعفران، خرما در سبد کالاهای صادرات غیرنفتی ایران(۱۳۷۰-۸۰)» و مجله اقتصاد کشاورزی و توسعه، سال چهاردهم، شماره ۵۴، تابستان ۸۵.

تمهیدی، فرید. تحلیلی بر صادرات خرمای ایران. اداره نخيلات ایران. تحلیلی بر صادرات خرمای ایران-DIMIT-.htm. ۱۳۸۵.

حسینی، میرعبدالله و هومن تقی. مطالعه بازار جهانی خرما و بازارهای هدف خرمای صادراتی ایران. مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی، ۱۳۸۶.

خلیلیان، صادق و علی فرهادی. «بررسی عوامل مؤثر بر صادرات بخش کشاورزی ایران». فصلنامه اقتصاد کشاورزی و توسعه، شماره ۳۹، ۱۳۸۱.

رحمانی، رهام. بررسی مسائل بازاریابی و صادرات خرمای سایر (استمران) در استان خوزستان. تهران: چهارمین کنفرانس دوسالانه اقتصاد کشاورزی ایران، ۱۳۸۲.

رنجبریان، بهرام، علی صنایعی، و منیژه بحرینی‌زاده، «شناخت بازار و فرصت‌ها و اهمیت آن در صادرات خرمای بوشهر»، مجله اقتصاد کشاورزی و توسعه، سال نهم، شماره ۳۳، ۱۳۸۰.

سازمان خواروبار و کشاورزی ملل متحد (فائو). ۲۰۰۵
<http://faostat.fao.org>

شجری، شاهرخ، «بررسی مسائل بازاریابی و صادرات خرمای شاهانی، مطالعه موردی استان فارس(شهرستان جهرم)»، مجله اقتصاد کشاورزی و توسعه، سال دهم، شماره ۳۹۵۴، ۱۳۸۱.

شم‌آبادی، محمدعلی و ولی بريم نژاد، طراحی الگوی بازاریابی محصولات کشاورزی در شبکه تعاوی‌های روستایی و کشاورزی ایران، ششمین کنفرانس اقتصاد کشاورزی ایران، مشهد، ۱۳۸۶.

شم‌آبادی، محمدعلی، طراحی الگوی بازاریابی صادراتی فرش دستیاف ایران. پایان نامه دوره دکترا، تهران: دانشگاه تربیت مدرس، ۱۳۸۳.

پیشنهاد می‌شود نسبت به ادغام تعاوی‌های کوچک و هم‌چنین جذب سرمایه‌های مالی خارج از کشور و افزایش ظرفیت‌های تولیدی تعاوی‌ها با به کارگیری واریته‌های مناسب و نتایج تحقیق اقدام گردد.

پی‌نوشت

۱. تمهیدی، ۱۳۸۵
۲. فائق، ۲۰۰۵
۳. کاتلر، ۱۳۸۳
۴. کاتلر، ۱۳۸۲
- 5.
6. M. Cook.
7. S. Buccola et al.
8. Donoso I. et al.
9. FMSM: Foreign Market Servical Modes.
- 10.FDI = Foreign Direct Investment.
- 11.Greenfield (سرمایه‌گذاری جدید در ساخت).
- 12.External sourcing.
- 13.Knowledge Agreements.
- 14.Knowledge Coordination.
- 15.Strategic Alliance.
- 16.Formation of Transnational Cooperatives.
- 17.R. Capitello and L. Agnol.
- 18.Van Dijk G.
- 19.Ketilson L. H.
- 20.Federation of Danish Co-operatives.
- 21.J. Katz &G. Stumpo.
- 22.A. Haahti et al.
- 23.MC Namara.
- 24.R. Capitello and L. Agnol.
۲۵. منظور شناخت و درک مدیریات از تجارت و موارد مربوط به آن می‌باشد.
۲۶. سازمان مرکزی تعاوون روستایی، ۱۳۸۲.

منابع

بحرینی‌زاده، منیژه. بررسی استراتژی مناسب صادرات خرمای مطالعه موردی بررسی صادرات خرمای استان بوشهر. پایان نامه دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی-مالی، دانشگاه اصفهان، دانشکده علوم اداری و اقتصادی، ۱۳۷۹.

- Firms. In J. Nilsson & G. Van Dijk (Eds.), *Strategies and Structures in the Agro-Food Industries* (pp.77-93). Assen, The Netherlands: Van Gorcum.1997.
- Donoso, I; Shadbolt, N & W, Bailey. *The Internationalization of Agricultural Cooperatives – A Source of Conflict?*. Massey University, New Zealand.2007.
- Haahti, A; Mudupu, V; Uger, Y and E, Babakus. "Cooperative Strategy , Knowledge Intensity and Export Performance of Small and Medium Sized Enterprises", *Journal of world Business* 40, pp 124-138.2005.
- Katz, J and G, Stumpo. *Regimens Compleutive Sector ales, Productividady Competitividad International, Presented at Seminario Sober "Camino a La Competitividad: el Nivel Mesoy Microeconomic"* Santiago, Jointly Organized by ECLAC and IADB, march15.2001.
- Ketilson, L.H. *The Saskatchewan Wheat Pool in the Globalized Food Sector: Can They Remain True to Their Roots?* In J. Nilsson & G. Van Dijk, *Strategies and Structures in the Agro-Food Industries* (pp.54-73). Assen, The Netherlands: Van Gorcum.1997.
- McNamara, j. *Cooperative Potential in the Global Arena: Progress Based on Principles.* Union Cab of Madison Cooperative, Inc. and MMCCU, SMU, Halifax,2007.
- Van Dijk, G. *The Changing Theoretical Perspective of Cooperatives and Markets. Seizing Control: The International Market Power of Cooperatives.* 1996.
- فاضیزاده، مصطفی، بررسی و تعیین عوامل مؤثر بر موفقیت شرکت‌های صادراتی ایرانی در بازارهای آسیای میانه و ارائه راه کارهای مناسب جهت افزایش سهم بازار، گروه مدیریت دانشگاه شاهد، ۱۳۸۲.
- کاتلر، فیلیپ، *دایره المعارف بازاریابی از A تا Z* ترجمه: ع. ابراهیمی. تهران، ۱۳۸۳.
- کاتلر، فیلیپ. *مدیریت بازاریابی، تجزیه و تحلیل، برنامه ریزی، اجرا و کنترل*. ترجمه: بهمن فروزنده. چاپ اول، تهران: انتشارات آتروپات، ۱۳۸۲.
- کاظم‌زاده، لیلا و عباس علی ابونوری، «برآورد توابع عرضه و تقاضای صادرات خرمای ایران با استفاده از الگوی سیستم معادلات هم زمان»، *مجله اقتصاد کشاورزی و توسعه*، سال چهاردهم، شماره ۵۴، تابستان ۱۳۸۵.
- نجفی، بهاءالدین، *تعاونی‌های بازاریابی؛ ضرورتی در اقتصاد کشاورزی ایران*. بخش اقتصاد کشاورزی دانشگاه شیراز، ۱۳۸۶.
- Buccola, S. Durham, C. Gopinath, M. Henderson, E. *Food Manufacturing Cooperatives Overseas Business Portfolios. Journal of Agricultural and Resource Economics* 26(1), pp 107-124, 2001.
- Capitello, R and L, Agnol.. *Internationalization Option for Agri-food Cooperatives: The Case of Veronese Wine Growers' Cooperatives.* Poster Paper at the 105th EAAE Seminar International Marketing and International Trade of Quality Food Products, Bologna, Italy, March, pp 8-10. 2007.
- Cook. M. *Organizational Structure and Globalization: The Case of User Oriented*

